

Inspectierapport

Boerderij de Boterbloem, de Bezige Bijtjes (KDV)
Karel Doormanweg 58
8309PC Tollebeek
Registratienummer 486025482

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	16-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Boerderij De Boterbloem, gevestigd aan Karel Doormanweg 58 te Tollebeek, is een particuliere onderneming. Dagopvang (KDV) en Buitenschoolse opvang (BSO) wordt aangeboden op Boerderij De Boterbloem sinds 2009. Op Boerderij De Boterbloem zijn verschillende dieren, een moestuin, een hobby kas en fruitbomen aanwezig. De kinderen mogen de dieren verzorgen en telen zelf hun groenten en fruit.

Op 6 dagen per week is Boerderij De Boterbloem speciaal geopend voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 14 jaar, die net dat kleine beetje extra zorg nodig hebben. Tevens worden kinderen met een persoonsgebonden budget (PGB) opgevangen. Van dezelfde houder is BSO Het Hommelhonk, gevestigd in het Multi Functioneel Centrum (MFC) De Pionier te Tollebeek.

Dit inspectierapport betreft KDV Boerderij De Boterbloem. De opvang wordt aangeboden in 2 stamgroepen op maandag t/m vrijdag en biedt plaats aan maximaal 26 kinderen.

Op KDV Boerderij De Boterbloem wordt gewerkt met Uk en Puk, alle beroepskrachten hebben hiervoor een training gevolgd. Boerderij De Boterbloem staat niet als VE-locatie geregistreerd in het LRK. De voorwaarden m.b.t de VE zijn daarom niet meegenomen tijdens de inspectie.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 29-12-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 30-01-2017, incidenteel onderzoek i.v.m. tijdelijke verhuizing. Advies: geen handhaving.
- 07-11-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.

Huidige inspectie

KDV Boerderij De Boterbloem is onaangekondigd bezocht voor de jaarlijkse inspectie. Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de houder. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Op 09-10-2018 heeft de toezichthouder ook een bezoek gebracht aan BSO Boerderij de Boterbloem. Tijdens dit bezoek is er een tekortkoming geconstateerd op het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beoordeling van de voorwaarden m.b.t. veiligheid en gezondheid zijn geen onderdeel van de inspectie bij het KDV. De houder heeft voor de tekortkoming op het veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO De Boterbloem een herstelaanbod gekregen. Na het verstrijken van de hersteltermijn (30-10-2018) is deze tekortkoming hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De 4 aanwezige beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op dinsdagochtend. De kinderen worden opgevangen in 2 horizontale stamgroepen. De babygroep 'De Bezige Bijtjes' heeft 10 kindplaatsen en vangt kinderen op van 0-2 jaar. De peutergroep 'De Boterboefjes' heeft 16 kindplaatsen en vangt kinderen op van 2-4 jaar.

Tijdens de inspectie vindt er een eetmoment plaats aan tafel, wordt er vrij gespeeld, en zijn er verzorgingsmomenten.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief). Er zijn gedragsregels voor het omgaan met huilen.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie: Op de babygroep loopt een beroepskracht naar een baby in de wipstoel. De baby jengelt. De beroepskracht zegt: "Ga jij lekker slapen?" Ze legt de baby op de commode en zegt: "Zo vriend, even de kleertjes uit." De baby begint te brabbelen. De beroepskracht reageert: "Ga je lekker kletsen? Ja! Even een schone luier doen."

Op de babygroep heeft de beroepskracht een baby de fles gegeven. Vervolgens is de toezichthouder in gesprek met de beroepskracht. De baby zit op schoot en kijkt omhoog naar de beroepskracht. De baby begint te lachen en de beroepskracht lacht terug en zegt: "Hé!"

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: *De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van het kind. Zij bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.*

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie: Op de babygroep hangen plaatjes op de deur die met de herfst te maken hebben. Een paar kinderen staan erbij te kijken en wijzen ernaar. De beroepskracht komt erbij staan en zegt: "Ja hè, de spin, de boom, het blaadje, de paddenstoel." De kinderen kijken aandachtig.

Aan de lijn in de babygroep hangen werkjes die te maken hebben met de herfst. De kinderen hebben egels gemaakt. De beroepskracht vertelt dat ze rekening houden met het ontwikkelingsproces van de kinderen: de jongste kinderen hebben de egels met de handen geverfd en de oudere kinderen met de kwast.

Op de peutergroep zitten de kinderen aan tafel om een boterham te eten. De beroepskracht zegt tegen een kind: "Wil je nog een boterham? En wil je hem zelf smeren?" Het kind knikt en mag zelf zijn boterham smeren.

Sociale competentie

Veldinstrument: *De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen de kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).*

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken.

Observatie: Op de peutergroep zitten de kinderen aan tafel om een boterham te eten. De beroepskracht zegt tegen een jongen: "Wil je ook pasta op je brood? Dan moeten we dat zo even aan X (de andere beroepskracht) vragen". De jongen vraagt: "Mag ik de pasta?" De andere beroepskracht reageert: "Ja hoor, wat heb je dat weer goed gevraagd!"

Op de babygroep zit de beroepskracht bij een baby in de wipstoel. Een dreumes komt kijken. De beroepskracht zegt tegen de dreumes: "Weet jij nog wel wie dit is? Ken je hem wel? Ja hè?"

Normen en waarden

Veldinstrument: *De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wel mag'.*

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv. elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

Observatie: Na het speelmoment op de babygroep komt de beroepskracht met een grote bak aan en zegt: "Gaan we opruimen? Doe alles maar in de bak". De kinderen beginnen de blokjes in de bak te doen. De beroepskracht zegt: "Goed zo, doe alles er maar in". Even later gooit een kind de bak om. De beroepskracht reageert: "O, doe je alles er weer uit? We gaan toch opruimen?" De beroepskracht neemt het kind bij de hand en zegt: "Kom, nu gaan we even opnieuw alles in de bak doen." Samen met de andere kinderen doen ze al het speelgoed in de bak.

Een kind op de peutergroep zit aan tafel voor een boterham en zegt: "Ik wil pasta". De beroepskracht zegt: "Dan zeg je: Mag ik de pasta?"

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2017)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

Boerderij De Boterbloem is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd als V.O.F. De voorziening is geregistreerd in het personenregister kinderopvang. De verificatie van de VOG RP heeft in het verleden plaatsgevonden en is toen geaccordeerd. De twee natuurlijk personen (vennoot) zijn gekoppeld aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). De voorziening is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Beroepskrachten

De 4 aanwezige beroepskrachten en de stagiaire zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang en tevens gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt aan de eisen van een verklaring omtrent gedrag en registratie in het personenregister voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De 4 aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang. De stagiaire heeft een stageovereenkomst.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van observatie waren er 21 kinderen aanwezig met 4 beroepskrachten. Voor de berekening van het aantal beroepskrachten heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool van 1ratio.nl.

groep	leeftijd kinderen	aantal aanwezige kinderen	aantal beroepskrachten aanwezig	aantal beroepskrachten nodig
1 De Bezige Bijtjes	0-2 2-4	9	2	2
2 De Boterboefjes		12	2	2

Conclusie

Er wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 2 horizontale stamgroepen. De babygroep "De Bezige Bijtjes" vangt maximaal 10 kinderen op in de leeftijd 0-2 jaar. De peutergroep "De Boterboefjes" vangt maximaal 16 kinderen op in de leeftijd van 2-4 jaar.

Conclusie

De opvang in stamgroepen voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (beroepskrachten en stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Boerderij de Boterbloem, de Bezige Bijtjes
Website : <http://www.boerderijdeboterbloem.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000011427973
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Boerderij de Boterbloem
Adres houder : Karel Doormanweg 58
Postcode en plaats : 8309PC Tollebeek
KvK nummer : 66924731
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Starink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder
Adres : Postbus 155
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie : 16-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 09-11-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-11-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.