

## Inspectierapport

Boerderij de Boterbloem, het Wespennest (BSO)  
Karel Doormanweg 58  
8309PC Tollebeek  
Registratienummer 714460059

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	11-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS.....	11
GEGEVENS HOUDER.....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING.....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn op basis van het voorgaande onderzoek c.q. onderzoeken, de inspectie-activiteiten bepaald (zgn. 'risico-gestuurd toezicht'). De toegepaste inspectie-activiteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

## Beschouwing

Boerderij De Boterbloem is gelegen aan de Karel Doormanweg 58 te Tollebeek. De houder exploiteert op deze locatie:

- Kinderdagverblijf (KDV) De Bezige Bijtjes.
- Buitenschoolse opvang (BSO) Het Wespennest.
- Zorgboerderij De Boterbloem.

Dit rapport betreft BSO Het Wespennest.

### Recente inspectiegeschiedenis

- 09-10-2018, jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod domein Veiligheid en gezondheid, advies: geen handhaving.
- 29-12-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 10-04-2017, incidenteel onderzoek i.v.m. tijdelijke verhuizing. Advies: geen handhaving.
- 07-11-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.

### Huidige inspectie

Op 11 november 2019 heeft de toezichthouder de BSO bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder de pedagogische visie en de pedagogische doelen beschreven.

(De beoordeling van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.)

De houder heeft voor het (mede) zorg dragen voor het pedagogisch handelen zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan, een pedagogisch coach aangesteld.

Bij het inspectiebezoek heeft de toezichthouder met de beroepskrachten gesproken over de pedagogisch beleidsdoelstellingen. De beroepskrachten vertellen middels hun werkwijze over de pedagogische beleidsdoelstellingen.

De houder geeft aan dat het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen, onderwerp van gesprek is in o.a. de teambesprekingen.

### **Conclusie**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van het uitvoeren van 'verantwoorde buitenschoolse opvang' is, conform het door de houder vastgestelde pedagogisch beleid, het pedagogisch handelen in de praktijk.

Voor de beoordeling van het pedagogisch handelen in de praktijk voert de toezichthouder een observatie uit en maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie' versie 20141215.

Uit dit veldinstrument citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op maandagmiddag, 11 november 2019.

### **Emotionele veiligheid**

Veldinstrument:

### *Respectvol contact*

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Observatie: De beroepskracht is een vertrouwde vraagbaak voor de kinderen en reageert op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. De beroepskracht luister met aandacht naar de kinderen en geeft op een rustige wijze antwoord op de vele vragen die gesteld worden.

Veldinstrument:

#### *Energie en sfeer*

*Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

*Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

Observatie: Er heerst een vrolijke, ontspannen sfeer. De kinderen hebben plezier.

De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

### **Persoonlijke competentie**

Veldinstrument:

#### *Autonomie*

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie: De kinderen zijn met een bouwwerkje bezig. De beroepskracht gaat erbij zitten en vraagt belangstellend: "wat zijn jullie aan het bouwen?". De beroepskracht denkt mee en geeft suggesties.

Veldinstrument:

#### *Wederkerigheid*

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

Observatie: Een groepje kinderen en de beroepskracht zitten aan tafel. De kinderen wisselen verhalen/ervaringen uit. E.e.a. gaat, met wederzijds respect, in een gemoedelijke sfeer.

Veldinstrument:

#### *Zichtbaarheid resultaat*

*De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt en/of leggen een relatie met thema-activiteiten of het thematisch profiel van de bso.*

Observatie: Aan de muur hangen tekeningen m.b.t. de herfst aan de muur.

Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

### **Sociale competentie**

Veldinstrument:

#### *Samen spelen samen leren*

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

Observatie: De kinderen kiezen zelf een activiteit. Een van de activiteiten is (o.a. met grote blokken) gezamenlijk iets bouwen. De beroepskracht geeft zo nodig ondersteuning aan dit proces.

Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

## **Overdracht van normen en waarden**

Veldinstrument:

*Eenduidig handelen*

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie:

- De beroepskracht vraagt aan kinderen die naar het toilet zijn geweest: "Heb je je handen gewassen?" Een kind lacht en gaat snel weer terug naar de toiletruimte.
- Een kind heeft met viltstift op het gezicht getekend. De beroepskracht bespreekt dit met het kind en vertelt waarom dit niet de bedoeling is.

Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

## **Conclusie**

Het pedagogisch handelen, conform het pedagogisch beleidsplan, leidt ertoe dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen en dat zij spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Ook worden zij gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, dit met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten.)
- Observatie(s) (Groep: Het Wespennest en groep: De Bijenkorf.)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: Januari 2019)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor personeel en groepen. Waaronder:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) en inschrijving in het Personenregister kinderopvang (PRK);
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Het aantal beroepskrachten (beroepskracht-kind ratio);
- Betrekking hebbend op de stabiliteit van de opvang voor kinderen (stamgroepen).

## **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit controle van het Personenregister kinderopvang (PRK) blijkt dat daarin met een geldende verklaring omtrent het gedrag (VOG) is opgenomen:

- de beide houders.
- 2 tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten.

## **Conclusie**

Er wordt aan de VOG-plicht en inschrijving in het Personenregister, voldaan.

## **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de 2 tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten, zijn ingezien.

De beroepskwalificatie van één van de beroepskrachten betreft een 'Individuele gelijkstelling'. De gelijkstelling is (door de Cao-partijen) verleend aan Boerderij de Boterbloem en de beroepskracht. De individuele gelijkstelling geldt voor de BSO en gedurende het dienstverband met deze houder.

De beroepskwalificatie van de andere beroepskracht betreft een certificaat: Erkenning Verworven Competenties (EVC).

### **Conclusie**

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de voor kinderopvang geldende meest recent aangevangen cao.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Aanwezig tijdens het inspectiebezoek:

Groep Het Wespennest: 10 kinderen, 1 beroepskracht.

Groep De Bijenkorf: 9 kinderen, 1 beroepskracht.

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van de rekenregels op 1ratio.nl

### **Conclusie**

Tijdens het inspectiebezoek is niet afgeweken van het aantal benodigde beroepskrachten. De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden opgevangen in een vaste basisgroep.

Groep: Het Wespennest  
4-7 jaar  
Maximaal 20 kinderen met 2 beroepskrachten.

Groep: De Bijenkorf  
7-12 jaar  
Maximaal 20 kinderen met 2 beroepskrachten.

(Bron: Pedagogisch beleidsplan januari 2019 blz. 15).

### **Conclusie**

Er wordt conform de rekenregels, aan de eisen m.b.t. stabiliteit van de opvang voor kinderen voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten.)
- Observatie(s) (Groep: Het Wespennest en groep: De Bijenkorf.)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Individuele gelijkstellingen.)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: Januari 2019)

- e-mail 13-11-2019 Individuele gelijkstelling
- e-mail 13-11-2019 EVC



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Boerderij de Boterbloem, het Wespennest  
Website : <http://www.boerderijdeboterbloem.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000011427973  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Boerderij de Boterbloem  
Adres houder : Karel Doormanweg 58  
Postcode en plaats : 8309PC Tollebeek  
KvK nummer : 66924731  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : G. Schepers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder  
Adres : Postbus 155  
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

### Planning

Datum inspectie : 11-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 22-11-2019  
Zienswijze houder : 26-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 03-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

**Van:** Info | Boerderij de Boterbloem <Info@boerderijdeboterbloem.nl>

**Verzonden:** dinsdag 26 november 2019 15:21

**Aan:** Toezicht Kinderopvang <toezichtkinderopvang@ggdflevoland.nl>

**Onderwerp:** RE: Conceptraport BSO Boerderij De Boterbloem, Het Wespennest, Karel Doormanweg 58

Goedemiddag,

Wij gaan akkoord met het rapport.

Met vriendelijke groet,

Hinke Naus