

# Inspectierapport

Boerderij de Boterbloem, de Bezige Bijtjes (KDV)

Karel Doormanweg 58

8309 PC Tollebeek

Registratienummer 486025482

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	12-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risico-gestuurd toezicht. De GGDen in Nederland werken volgens een model voor risico-gestuurd toezicht. Dit maakt maatwerk bij het toezicht mogelijk. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidige inspectie**

Op 12 november 2020 heeft de toezichthouder het kinderdagverblijf bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft gesproken met de houder, leidinggevende en aanwezige beroepskrachten. De pedagogische praktijk is geobserveerd en documenten (diploma's) zijn ter plaatse ingezien.

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Algemene informatie**

Het kinderdagverblijf (KDV) van Boerderij de Boterbloem is gelegen aan de Karel Doormanweg 58 te Tollebeek. Naast het kinderdagverblijf exploiteert de houder op deze locatie eveneens Buitenschoolse opvang (BSO) Het Wespennest en Zorgboerderij De Boterbloem.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

- 11-11-2019, jaarlijks onderzoek. Advies na Herstel aanbod in Domein Personeel en groepen: geen handhaving.
- 16-10-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 29-12-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 30-01-2017, incidenteel onderzoek i.v.m. tijdelijke verhuizing. Advies: geen handhaving.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder dient aan de volgende eisen te voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij/zij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. (De beoordeling van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.)

De houder heeft een pedagogisch coach aangesteld. De pedagogisch coach ondersteunt de medewerkers bij het verwezenlijken van pedagogische beleidsvoornemens zoals de houder deze beschrijft in het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten vertellen over de ondersteuning door de pedagogisch coach. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen, is onderwerp van gesprek in o.a. de teambesprekingen.

### **Conclusie**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen/voorbeelden uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op donderdagmiddag 12 november 2020. Er is een babygroep en een peutergroep aanwezig.

### **Emotionele veiligheid**

#### **a) Veldinstrument:**

##### *Sensitieve responsiviteit*

*De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief).*

Observatie: (Babygroep) Tijdens het verschonen van een baby praat de beroepskracht tegen het kind en maakt daarbij geluidjes. De baby reageert daarop.

#### Veldinstrument:

##### *Aansluiten*

*De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

Observatie: (Babygroep) Kinderen spelen op de grond. De beroepskrachten zitten ook op de grond en hebben op ooghoogte gesprekjes met de kinderen die bij de leeftijd van de kinderen past.

#### Veldinstrument:

##### *Steun krijgen*

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

Observatie: (Peutergroep) De kinderen spelen buiten. De beroepskracht nodigt kinderen uit om hand-in-hand een kring te vormen en hardop te tellen. De kinderen reageren enthousiast en nemen deel aan de kring en tellen hardop. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Er is veel plezier.

#### Veldinstrument:

##### *Structuur en flexibiliteit*

*Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.*

Observatie: De beroepskrachten stemmen onderling de werkzaamheden af. De beroepskracht vertelt dat een dagschema en thema's, gebruikt worden.

### **Persoonlijke competentie**

#### **b) Veldinstrument:**

##### *Aandacht*

*De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.*

Observatie: (Peutergroep) De kinderen spelen buiten en komen bij de beroepskracht met vragen/opmerkingen. De beroepskracht luistert met aandacht naar ieder kind en beantwoordt vragen. Dit gaat met een glimlach, de kinderen tonen zich zichtbaar gehoord.

Veldinstrument:

*Autonomie*

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie: (Peutergroep) Een kind is klaar met buiten spelen en vraagt of ze binnen mag spelen. De beroepskracht biedt verschillende activiteiten aan. Het kind maakt zelf een keuze en gaat zelfstandig aan de gang.

### **Sociale competentie**

**c)** Veldinstrument:

*Begeleiden en feedback*

*De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.*

Observatie: (Peutergroep) De kinderen spelen buiten en staan in de rij voor de glijbaan. Ze moeten wachten op hun beurt. Als dat proces niet helemaal goed verloopt, spreekt de beroepskracht met de kinderen hierover.

Veldinstrument:

*Positieve sfeer*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.*

Observatie: (Babygroep) De kinderen zitten aan tafel te eten/te drinken. De beroepskrachten helpen ieder kind en geeft ieder kind aandacht. Er heerst een rustige/vriendelijke sfeer.

### **Normen en waarden**

**d)** Veldinstrument:

*Eenduidig handelen*

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskrachten spreken de kinderen op een eenduidige, vriendelijke wijze aan bij ongewenst gedrag/correcties. Bijvoorbeeld: 'Op de stoel zit je op je billen'. 'Even wachten dat ik klaar ben met X, dan bij jij aan de beurt.'

**Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten.)
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

De houder dient aan de volgende eisen te voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Houder**

De houder is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd met als rechtsvorm: Vennootschap onder firma (vof). Dit betekent dat de houder dient te beschikken over een verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon (VOGRP). De houder en opvanglocatie, dient geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder geeft aan dat het bestuur van de vof bestaat uit twee bestuurders.

Verificatie in het PRK geeft aan dat beide bestuurders geregistreerd staan en dat de VOGRP in orde is.

#### **Beroepskrachten**

Beroepskrachten dienen met een verklaring omtrent het gedrag natuurlijk persoon (VOGNP) in het PRK geregistreerd en gekoppeld te zijn aan de houder.

Verificatie van de bij het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten in het PRK geeft aan dat de beroepskrachten met een geldende VOGNP ingeschreven zijn en gekoppeld zijn aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de eisen van een verklaring omtrent gedrag en registratie in het Personenregister Kinderopvang voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

Bij het inspectiebezoek aan het kinderdagverblijf heeft de toezichthouder inzage gehad in de diploma's van de aanwezig zijnde beroepskrachten. De beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke passend is voor de functie van pedagogisch medewerker.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De toezichthouder heeft inzage gehad in de diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerker - coach. Deze beschikt over een voor de functie passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.



### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op het kinderdagverblijf worden op het moment van inspectie kinderen opgevangen in twee groepen.

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Baby	9	3	3
Peuter	15	3	3

### **Conclusie**

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kinderdagverblijf heeft twee, op leeftijd gebaseerde, groepen. T.w.: een babygroep en een peutergroep.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste eis m.b.t stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Boerderij de Boterbloem, de Bezige Bijtjes  
Website : <http://www.boerderijdeboterbloem.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000011427973  
Aantal kindplaatsen : 42  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Boerderij de Boterbloem  
Adres houder : Karel Doormanweg 58  
Postcode en plaats : 8309 PC Tollebeek  
KvK nummer : 66924731  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : G. Schepers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Noordoostpolder  
Adres : Postbus 155  
Postcode en plaats : 8300 AD EMMELOORD

### **Planning**

Datum inspectie : 12-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 02-12-2020  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :

Verzenden inspectierapport naar gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.