

# Inspectierapport

Boerderij de Boterbloem, het Wespennest (BSO)

Karel Doormanweg 58

8309 PC Tollebeek

Registratienummer 714460059

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	12-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risico-gestuurd toezicht. De GGDen in Nederland werken volgens een model voor risico-gestuurd toezicht. Dit maakt maatwerk bij het toezicht mogelijk. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidige inspectie**

Op 12 november 2020 heeft de toezichthouder de buitenschoolse opvang (BSO) bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De toezichthouder heeft gesproken met de houder, leidinggevende en aanwezige beroepskrachten. De pedagogische praktijk is geobserveerd en documenten (diploma's) zijn ter plaatse ingezien.

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Algemene informatie**

BSO Het wespennest van Boerderij de Boterbloem is gelegen aan de Karel Doormanweg 58 te Tollebeek. Naast de BSO exploiteert de houder op deze locatie eveneens kinderdagverblijf De Bezige Bijtjes, en Zorgboerderij De Boterbloem.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

- 11-11-2019, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 09-10-2018, jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod domein Veiligheid en gezondheid, advies: geen handhaving.
- 29-12-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 10-04-2017, incidenteel onderzoek i.v.m. tijdelijke verhuizing. Advies: geen handhaving.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder dient aan de volgende eisen te voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. (De beoordeling van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.)

De houder heeft een pedagogisch coach aangesteld. De pedagogisch coach ondersteunt de medewerkers bij het verwezenlijken van pedagogische beleidsvoornemens zoals de houder deze beschrijft in het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskracht vertelt over de ondersteuning door de pedagogisch coach. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen, is onderwerp van gesprek in o.a. de teambesprekingen.

### **Conclusie**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen/voorbeelden uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op donderdagmiddag 12 november 2020. Er zijn twee groepen aanwezig.

### **Emotionele veiligheid**

#### **a) Veldinstrument:**

##### *Steun krijgen*

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

Observatie: (7+ groep) De kinderen spelen buiten. De beroepskracht staat bij kinderen in de stal waar konijnen verblijven. De beroepskracht vertelt wetenswaardigheden over konijnen. De kinderen luisteren met aandacht, stellen vragen en vullen aan met eigen ervaringen. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak en overleggen op een rustige, respectvolle wijze met elkaar en de beroepskracht.

#### Veldinstrument:

##### *Brengen/halen*

*De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen. Ouders krijgen de gelegenheid om groepsgeenootjes aan te spreken en te zien waar het kind die dag mee bezig is geweest.*

Observatie: (4-7 groep) Als ouders/verzorgers de kinderen komen ophalen worden ze hartelijk begroet door de beroepskracht en vindt er informatie-uitwisseling plaats.

#### Veldinstrument:

##### *Emotie/ empathie*

*Kinderen reageren op elkaars emoties. Zij delen elkaars blijheid als er iets leuk is, boosheid bij onrecht, verdriet bij pijn.*

Observatie: (4-7 groep) Kinderen spelen in een themahoek (keuken) en gaan op in hun (rollen)spel. Ze zijn gelijktijdig ernstig en vrolijk, hebben samen plezier.

### **b) Persoonlijke competentie**

#### Veldinstrument:

##### *Vrije tijd / ontspanning*

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.*

Observatie: Bij aankomst op de BSO is er eerst vrij spel. Het ene kind blijft binnen op de groepsruimte anderen gaan buiten spelen. Daarna gaat ieder kind naar zijn/haar groep en wordt er gezamenlijk wat gegeten/gedronken. Na het eet/drinkmoment bieden de beroepskrachten een activiteit aan. De kinderen kiezen hiervoor of kiezen een eigen activiteit.

Veldinstrument:

*Autonomie*

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie: (4-7 jaar groep) Kinderen zitten aan tafel te kleuren. Een kind vraagt aan de beroepskracht advies bij een vouwwerkje. De beroepskracht geeft uitleg en advies. En, laat het kind het zelf doen. Na wat uitproberen kiest het kind zelf haar eigen wijze van modelvrouwen.

### **c) Sociale competentie**

Veldinstrument:

*Regie voeren*

*De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor' De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.*

Observatie: (7+ groep) Bij een 'conflict' tussen twee kinderen treedt de beroepskracht op. Ieder kind krijgt de gelegenheid om, gericht op het andere kind, zijn/haar verhaal te doen. Als de kinderen elkaar uitleg hebben gegeven en ieder zijn zegje gedaan heeft, gaan ze samen weer verder met hun spel.

Veldinstrument:

*Samen spelen samen leren*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Observatie: (4-7 groep) Kinderen spelen op de grond en speelmateriaal moet gedeeld worden. Als het 'samen delen' wat onderlinge wrijving oplevert, komt de beroepskracht erbij, richt de kinderen op elkaar en laat ze samen afspraken maken wanneer wie wat mag gebruiken.

### **d) Normen en waarden**

Veldinstrument:

*Eenduidig handelen*

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie: In beide groepen spreken de beroepskrachten de kinderen op dezelfde duidelijke en vriendelijke wijze aan bij ongewenst gedrag.

Veldinstrument:

*Voorbeeldfunctie*

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Observatie: De beroepskrachten zijn vriendelijk, inlevend en respectvol naar de kinderen en elkaar.

## **Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten.)
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

De houder dient aan de volgende eisen te voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Houder**

De houder is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd met als rechtsvorm: Vennootschap onder firma (vof). Dit betekent dat de houder dient te beschikken over een verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon (VOGRP). De houder en opvanglocatie, dient geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder geeft aan dat het bestuur van de vof bestaat uit twee bestuurders.

Verificatie in het PRK geeft aan dat beide bestuurders geregistreerd staan en dat de VOGRP in orde is.

#### **Beroepskrachten**

Beroepskrachten dienen met een verklaring omtrent het gedrag natuurlijk persoon (VOGNP) in het PRK geregistreerd en gekoppeld te zijn aan de houder.

Verificatie van de bij het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten in het PRK geeft aan dat de beroepskrachten met een geldende VOGNP ingeschreven zijn en gekoppeld zijn aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de eisen van een verklaring omtrent gedrag en registratie in het Personenregister Kinderopvang voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

Bij het inspectiebezoek aan het kinderdagverblijf heeft de toezichthouder inzage gehad in de diploma's van de aanwezig zijnde beroepskrachten. De beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke passend is voor de functie van pedagogisch medewerker.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De toezichthouder heeft inzage gehad in de diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerker - coach. Deze beschikt over een voor de functie passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.



### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het inspectiebezoek aanwezig:

7+ groep: 10 kinderen, 1 beroepskracht.

4-7 groep: 13 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire.

#### **Conclusie**

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De BSO heeft twee, op leeftijd gebaseerde, basisgroepen.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste eis m.b.t stabiliteit van de opvang voor kinderen

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten.)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Boerderij de Boterbloem, het Wespennest  
Website : <http://www.boerderijdeboterbloem.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000011427973  
Aantal kindplaatsen : 50

### **Gegevens houder**

Naam houder : Boerderij de Boterbloem  
Adres houder : Karel Doormanweg 58  
Postcode en plaats : 8309 PC Tollebeek  
KvK nummer : 66924731  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : G. Schepers

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Noordoostpolder  
Adres : Postbus 155  
Postcode en plaats : 8300 AD EMMELOORD

### **Planning**

Datum inspectie : 12-11-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 02-12-2020  
Vaststelling inspectierapport :  
Verzenden inspectierapport naar houder :  
Verzenden inspectierapport naar :

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.