

Veiligheid- en gezondheidsbeleid 2021



Boerderij de Boterbloem

KDV De Bezige Bijtjes en de Boterboefjes
BSO Het Wespennest en de Bijenkort

Voorwoord

Voor u ligt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Boerderij de Boterbloem. Op een plek waar veel kinderen bij elkaar zijn om te spelen, ontdekken, leren en liggen slapen, is het zo dat er verschillende risico's aanwezig zijn. Boerderij de Boterbloem vindt het belangrijk dat ouders weten dat hun kind veilig en gezond wordt opgevangen. Kleine ongelukjes kunnen gebeuren maar er zijn een groot aantal incidenten die door goede voorzorgsmaatregelen en een concreet beleid met gemak voorkomen kunnen worden. Juist hierom heeft Boerderij de Boterbloem in dit beleidsstuk beschreven wat er gedaan moet worden om een veilige en gezonde omgeving voor kinderen te creëren.

Het beleid is bedoeld voor het personeel om ervoor te zorgen dat er veilig en gezond gewerkt wordt binnen de kinderopvang. Ook is het bedoeld voor belangstellenden zoals ouders en de toezichthouder van de GGD.

Het beleidsplan wordt elk jaar geëvalueerd en tot aan de volgende evaluatie is deze versie van het beleidsplan geldig op Boerderij de Boterbloem. Het beleidsplan is tot stand gekomen door onderling overleg binnen het team en door de leidraad van de GGD te gebruiken. Daarnaast worden er meerdere documenten waarin de veiligheid en gezondheid van kinderen staat beschreven toegevoegd aan dit beleid. Deze documenten bevinden zich ook in het pedagogisch beleid, werkplan en veiligheidsverslag maar zijn hier bewust aan toegevoegd zodat er een geheel wordt gecreëerd.

De eindverantwoordelijke van het beleidsplan is de directrice mevr. H. Naus en zij houdt het beleidsplan ook actueel doordat het één keer per kwartaal deels wordt besproken tijdens de vergaderingen. Veranderingen in de praktijk die leiden tot beleidsveranderingen kunnen tot wijzigingen in het beleidsplan leiden, nog voordat de evaluatie datum is aangebroken.

Inhoudsopgave

1. Visie en doel veiligheid- gezondheid	Pagina 4
2. Beleidscyclus	Pagina 6
3. Risico's met grote gevolgen	Pagina 7
3.1 Fysieke	Pagina 7
3.2 Sociale	Pagina 12
3.3. Gezondheid	Pagina 12
4. Risico's met dieren	Pagina 14
4.1 Veiligheid	Pagina 14
4.2 Hygiëne en gezondheid	Pagina 15
4.3 Keurmerk Zoönose	Pagina 15
5. Omgaan met kleine risico's	Pagina 16
6. Thema's uitgelicht	
6.1 Vaccinatiebeleid	Pagina 18
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	Pagina 19
6.2 Vier-ogen-principe	Pagina 20
7. Specifieke situaties	Pagina 22
8. Achterwacht	Pagina 23
9. Interne en externe communicatie	Pagina 24
10. Scholing BHV en EHBO	Pagina 25

Visie en doel veiligheid- en gezondheid

De meerwaarde van kinderopvang komt voort uit het samen zijn met anderen, het leren van en met elkaar. Verantwoorde kinderopvang borgt het feit dat kinderen hun kwaliteiten, in samenspel met andere kinderen en door hun relatie met de pedagogisch medewerkers leren herkennen, ontwikkelen en bevestigen. Wij hechten daarom veel waarde aan de interacties tussen de pedagogisch medewerkers, de kinderen en de dieren. Een groep bestaat uit individuen waarbij ieder kind uniek is.

Vanuit een professionele houding maken wij bewust verbinding met het kind, de ouder en de medewerker/collega. Dit doen wij vanuit een objectieve houding en zonder oordeel. Hierbij hebben wij aandacht voor alle aspecten van de ontwikkeling; op zowel emotioneel, sociaal, cognitief, creatief en moreel gebied in ruime zin. Onze visie is dat alles met elkaar in verbinding staat en invloed heeft op elkaar. Verbinding en balans bepalen de harmonie; zowel binnenin het individu als op groepsniveau (de groepsdynamiek). Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat lichaam en geest van invloed op elkaar zijn en het cognitief vermogen en het emotionele welbevinden. Je kunt dus een individu niet beoordelen en ondersteunen op één aspect zonder zicht te hebben op en kennis te hebben over alle aspecten die van invloed zijn op het leven van het individuele kind. Op de Boterbloem hebben de groepsdynamiek, de pedagogisch medewerkers/begeleiders en de activiteiten hier invloed op en vormen zij een platform om verder te ontwikkelen op deze gebieden.

Een andere zeer belangrijke functie van verantwoorde kinderopvang is het vroegtijdig onderkennen van signalen die ofwel mogelijk kunnen wijzen op een afwijkende ontwikkeling van het kind of kenmerkend zijn voor problemen in de thuissituatie. Hierbij is het weer belangrijk dat we naar het kind als individu kijken, met alles wat daarbij hoort. Achtergrondkennis over het individuele kind is dus belangrijk. Vanuit de nieuwste wetenschappelijke hechtingstheorieën kijken wij naar het kind. Door het inzetten van deze kennis bevorderen we het basisvertrouwen van het individuele kind op de groep. Bij geboorte wordt er uitgegaan van een basisvertrouwen van ongeveer 70%, de resterende 30% ontwikkelt zich in interactie binnenin het individu en met de omgeving gedurende de verdere levensloop. Hierbij zijn de eerste kinderjaren, zeker het eerste levensjaar, van cruciaal belang. Voor ieder mens is stevig basisvertrouwen belangrijk.

Het pedagogisch handelen is gebaseerd op het volledig en zonder oordeel jezelf kunnen zijn als mens. Daarbij is het volgen van een eigen ontwikkelingsverloop cruciaal. De medewerkers in de kinderopvang ondersteunen het individu in zijn/haar eigen ontwikkeling pad en het vormen van een stevig fundament. Dat wil zeggen dat zij kinderen ondersteunen in het zichzelf ontwikkelen in een krachtig individu met een stevig basisvertrouwen.

Bewust en in verbinding (professioneel) contact maken is de rode draad binnen de gehele pedagogische organisatie. Zowel op de werkvloer binnen het team als met kinderen/ouders/verzorger(s). In verbinding zijn geeft aan in volledig contact te staan met jezelf en van daaruit open, bewust en zonder oordeel contact te kunnen maken met de ander.

De uitgangspunten zijn hierbij:

- In verbinding bewust contact maken met de ander
- In verbinding bewust (kinderen) zien en gezien worden
- In verbinding bewust horen en gehoord worden
- In verbinding bewust volgen en gevolgd worden
- In verbinding bewust stimuleren en gestimuleerd worden
- In verbinding bewust begrenzen en begrensd worden

- In verbinding bewust respecteren en gerespecteerd worden
- In verbinding bewust accepteren en geaccepteerd worden
- In verbinding bewust erkennen en erkend worden
- In verbinding bewust veiligheid en geborgenheid bieden, zich veilig en geborgen voelen

Vanuit kennis over de anamnese van ieder kind en de overdracht vanuit het kinderdagverblijf, school en thuis, kunnen wij een kind beter begrijpen, ondersteunen en signalen onderkennen. Hierdoor kunnen ontwikkelingsproblemen die ontstaan (zijn) geminimaliseerd worden. Daarbij hebben wij respect voor de verschillende geloofsovertuigingen die in onze samenleving voorkomen.

Doel

Binnen de Boterbloem zien wij graag dat de medewerkers zich verantwoordelijk voelen en meedenken bij het opstellen en evalueren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De belangrijkste aandachtspunten hierbij zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's
- Bijdragen aan de uitvoering van een goed beleid op grote risico's
- Het gesprek over het beleid aangaan door regelmatig (1x per kwartaal) te evalueren

Dit met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen, zich optimaal kunnen ontwikkelen en om leren gaan met kleine risico's.

Voor meer informatie over de werkwijze, missie en andere zaken kan het pedagogisch beleid worden opgevraagd bij Mevr. H. Naus.

Beleidscyclus

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet actueel zijn. Om dit te waarborgen maakt Boerderij de Boterbloem gebruik van de PDCA-beleidscyclus. PDCA staat voor Plan, Do, Check en Act.

Het beleid is opgesteld aan de hand van de risico- inventarisaties en het veiligheidsverslag die voor 2018 verplicht waren. De PDCA-methode bestaat uit de volgende stappen:

- P (Plan): Het beleidsstuk kan gezien worden als een plan met het doel de veiligheid en gezondheid te waarborgen.
- D (Do): Elke dag zijn de medewerkers op de groep bezig met de uitvoering van het beleid en het verwezenlijken van de doelen die in het beleid staan.
- C (Check): In deze stap wordt er gecontroleerd of de uitvoering naar wens verloopt.
- A (Act): Zo niet, dan wordt er aan de hand van de check een actieplan opgesteld zodat er wordt ingespeeld op de nieuwe bevindingen.

Op de volgende manier wordt de evaluatie (check) uitgevoerd:

- Jaarlijks wordt er gecheckt of de uitvoering van het beleid naar wens verloopt. Het beleid wordt jaarlijks nagelopen door een beleidsmedewerker en de directrice waarbij de feedback van het personeel wordt meegenomen. De feedback wordt op meerdere momenten verzameld namelijk tijdens de vergaderingen (één keer per kwartaal staat het beleid op de agenda) en door tussentijdse feedback van pedagogisch medewerkers. Als volgt vindt de evaluatie plaats op twee niveaus namelijk: proces- en resultaatniveau. Bij de evaluatie op procesniveau wordt er gekeken of het beleid wel werd uitgevoerd zoals dit de bedoeling was:
 - o Heeft iedereen zijn of haar taken uitgevoerd zoals gepland? Waarom is dit wel of niet gelukt? De evaluatie op resultaatniveau worden op de volgende manier uitgevoerd:
 - o Zijn de groepen daadwerkelijk akkoord?
 - o Wordt er voldoende aan kind participatie gehouden en wordt er voldoende met de kinderen gecommuniceerd op de kleine risico's?
 - o De jaarlijkse evaluatie (december '21) leidt tot een kort en voor het personeel goed leesbaar verslag waarin nieuwe maatregelen worden opgenomen. Deze maatregelen worden weer verwerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat na een aanpassing een nieuw versienummer en een nieuwe evaluatiedatum krijgt.
 - o Tijdens de vergadering wordt de jaarlijkse evaluatie besproken.

Tot slot wordt het advies van de oudercommissie meegenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. In het hoofdstuk 'omgaan met grote risico's' staat beschreven hoe de risico's ingeperkt worden en hoe er gehandeld wordt zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet.

Risico's met grote gevolgen

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste grote risico's die op de locaties kunnen leiden tot ernstige incidenten, ongevallen of gezondheidsproblemen beschreven. Er wordt gewerkt aan de hand van die risico categorieën, namelijk: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Voor de overige risico's verwijzen wij u naar de complete RIV van alle groepen en locaties, uitgevoerd op 11 december 2017.

Categorie 1. Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid zijn de volgende risico's gedefinieerd:

Vallen van (hoge) obstakels

Genomen maatregelen:

- Er mag niet op de kasten, meubels, banken en tafels of ander materiaal geklommen worden
- Buiten mag er niet op de omheining geklommen worden.
- Onder het speeltoestel buiten ligt zacht materiaal zodat de kinderen niet hardvallen
- De babygroep verschoont de kinderen op een goedgekeurde aankleedtafel. De medewerker draait zich nooit van het kind en de aankleedtafel weg.
- De babygroep legt het kind in een goedgekeurde bedje. De medewerker draait zich nooit van het kind weg. De medewerker controleert altijd of het bedje goed dicht zit.
- Bij de trap zit een deurtje die op slot kan, zodat de peuters deze niet zelf kunnen openen.
- Bij de trap naar boven zitten twee trapleuningen. De kinderen kunnen zich hieraan vasthouden.
- Het buitenhek tussen de baby en peutergroep is beveiligd met kinderslot.
- De gebouwen bij de blokken in de blokkenruimte mogen niet hoger worden gebouwd dan de stopcontacten aan de muur.
- De kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen. We blijven dit benoemen en leren de kinderen aan hoe materialen op de juiste, veilige wijze gebruikt moeten worden.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet

- o Beoordeel de situatie
- o Is het veilig om te handelen?
- o Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- o Controleer het slachtoffer op de plaats van het ongeval. Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- o Bij bewusteloosheid/ (open) botbreuken/ vermoeden van hoofd of rugletsel >> bel 112
- o Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten.
- o Bij twijfels over letsel worden de ouders van het kind gebeld en geadviseerd om een arts te bezoeken. (Bij spoed zal Boerderij de Boterbloem indien nodig met het kind naar de arts gaan)
- o De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Verstikking

Genomen maatregelen:

- Kinderen mogen geen koorden om de nek of andere plaats op het lichaam dragen. Speenkoorden moeten zo kort mogelijk zijn. Capuchon touwtjes moeten vastzitten (met knoopje) en anders verwijderd worden.
- Kinderen krijgen aan de hand van hun leeftijd en ontwikkelingsniveau fruit aangeboden; fruithap, prakken, raspen, stukjes en daarna een stuk aanbieden.
- Kinderen krijgen brood aan de hand van hun leeftijd en ontwikkelingsniveau aangeboden; eerst korsten, droog brood, boterham met boter en daarna in overleg met ouders boter en beleg. De grote van de brood stukjes wordt bepaald aan de hand van de leeftijd van het kind.
- Op de peuter en babygroep worden geen druiven, cherrytomaatjes, knakworsten en ander vergelijkbaar voedsel aangeboden omdat hierbij een grote kans is op verstikking.
- Tijdens de eetmomenten blijven de kinderen aan tafel zitten.

- Lolly's zijn niet toegestaan bij Boerderij de Boterbloem. Als deze als traktatie is wordt deze mee naar huis gegeven.
- Doordat alle pedagogisch medewerkers EHBO-scholing hebben gehad weten zij hoe te handelen bij een (mogelijke) verstikkings situatie.
- Elektriciteits snoeren en andere draden zijn weggewerkt of niet op kind hoogte
- Om wiegendood te voorkomen werkt de Boterbloem met het protocol Wiegendood.
- Op de baby en peutergroep zijn geen kleine voorwerpen te vinden die kinderen in hun mond, neus of oren kunnen stoppen. Elke ochtend en avond wordt het speelgoed gecontroleerd door de pedagogisch medewerksters. Op de BSO mogen de kinderen pas met klein speelgoed spelen als de pedagogisch medewerkster inschat dat het kind dit ook daadwerkelijk kan.
- Als de baby/peutergroep bij de blokken gaat spelen, wordt deze ruimte eerst gecontroleerd door een pedagogisch medewerkers op klein speelgoed.
- Als de baby en/of peutergroep in de speeltuin gaan spelen, dan houden de pedagogisch medewerkers te allen tijde toezicht op de glijbaan.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet.

Bij ernstige verstikking bel direct 1-1-2

- o Het kind is (nog) bij kennis maar kan niet spreken, hoesten of ademen
- o Sla maximaal 5 maal tussen de schouderbladen, controleer na iedere klap of het probleem is opgelost.
- o Kinderen tot 1 jaar worden met hun buik op de onderarm gelegd waarna de 5 slagen tussen de schouderbladen worden gegeven. Hierbij wordt het hoofd van het kind goed gesteund door de hand van de pm'er. (Kinderen boven 1 jaar worden bij voorkeur staand behandeld).
- o Helpen de klappen op de rug niet dan gaat men over tot buikstoten.
- o Is het probleem nog niet opgelost Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- o Als het voorwerp losschiet schiet, kun je stoppen.
- o Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- o Bel indien dit nog niet is gedaan 1-1-2. Volg de instructies van de centralist
- o Als de verstikking is verholpen moeten kinderen altijd gezien worden door de (huis)arts.
- o De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Beknelling

Genomen maatregelen:

- Op de baby worden de kinderen in een stoelverkleiner gezet tijdens een knutselactiviteit, het eetmoment en/of een spelletje. De anderen kinderen worden verzocht om op hun billen te blijven zitten.
- Kind komt met vingers tussen de deur
Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheid strips, dit geldt voor beide kanten van de deuren in ruimtes waar kinderen komen. Deze worden ieder kwartaal gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.
- De buitendeur bij de babygroep kan open blijven staan door middel van een elastiek dat gevestigd is aan het buitenhek.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet

- o Het kind kan het getroffen lichaamsdeel niet of moeilijk gebruiken.
- o Het lichaamsdeel doet pijn en is dikwijls gezwollen of verkleurd.
- o Soms constateer je een abnormale stand van het lichaamsdeel of verwonding aan de huid.
- o Spoel het lichaamsdeel met lauw stromend water uit de kraan of ander drinkbaar water
- o Is er een wond: spoel deze voorzichtig schoon en dek steriel af.
- o Het lichaamsdeel wordt met ijs of een coldpack (10-20 minuten) gekoeld.
- o Vermoeden van een botbreuk? Beweeg het lichaamsdeel zo weinig mogelijk.
- o Neem bij twijfel over de ernst contact op met de huisarts

Vergiftiging

Genomen maatregelen:

- Op de groepsruimten bevinden zich zo min mogelijk schoonmaakmiddelen. Op de babygroep staat Detol en afwasmiddel in een hoog afgesloten kast en op de BSO staat afwasmiddel in de kast. Mochten er schoonmaakproducten om wat voor reden nodig zijn op de groep dan worden deze hoog neergezet en direct na gebruik opgeruimd. De overige schoonmaakmiddelen staan in de voorraad kast die altijd afgesloten is. Hetzelfde geldt voor de wasmachine (en wasmiddelen); deze staan ook in een afgesloten ruimte.
- Als er muizen of andere ongedierte plaag op de opvang aanwezig zijn, wordt er een deskundig en erkend bedrijf geconsulteerd. Het gif zal alleen geplaatst worden op plekken waar kinderen niet bij kunnen.
- Het is alle pedagogisch medewerkers bekend dat zij direct 1-1-2 moeten bellen bij (vermoeden van) vergiftiging.
- Er worden geen stekende, bijtende, scherpe of giftige planten op de buitenspeelplaatsen van de locaties geplaatst. Daarnaast wordt het buitenveld elke week bijgehouden en wordt er in de gaten gehouden wat er groeit. Mocht dit giftig, stekend, bijtend of scherp zijn zal dit direct worden verwijderd.
- De jassen en tassen van de pedagogisch medewerkers worden buiten het bereik van de kinderen gehouden en opgeborgen in hun kluisje.
- Op iedere groep hangt de gifwijzer.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet

- o Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt.
- o Denk aan eigen veiligheid, ga geen ruimte binnen waar je giftige stoffen in de lucht vermoed
- o Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, bij uitgebreide (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen. Laat het kind in deze gevallen niet braken, geef geen drinken, Norit of een laxeremiddel. Doe dit alleen als de 112-medewerker of huisarts zegt dat dit nodig is.
- o Spoel na het inslikken van een bijtend gif (als dat mogelijk is bij het kind) de mond met water en laat dit water weer uitspugen
- o Bel in andere gevallen de huisarts en schakel de houder en/of leidinggevende in.
- o Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professional
- o Is het kind bewusteloos maar is zijn ademhaling wel normaal? Leg het in de stabiele zijligging, omdat er kans is op braken.
- o Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- o Geef de rest van het gif of de verpakking mee als je kind naar de huisarts of naar het ziekenhuis moet
- o De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Verbranding

Genomen maatregelen:

- In verband met verbrandingsgevaar staan er op de groep geen waterkokers. Er wordt gewerkt met cookers en alleen het personeel mag deze cooker bedienen.
- Thee/koffie wordt niet gedronken in de buurt van de kinderen
- Als kinderen thee willen wordt dit altijd gemengd met koud water zodat het lauw is en er geen gevaar op verbranding aanwezig is.
- Er wordt gewerkt met inductie koken waarbij de inductieplaat niet warm wordt
- Op de babygroep en op de peutergroep is de oven magnetron hoog geplaatst zodat de kinderen hier niet zelf bij kunnen.
- Op de BSO mogen de kinderen niet zelf aan de oven zitten en mocht er iets in de oven zitten houdt de pedagogisch medewerker hier toezicht op
- Als er gekookt wordt op de BSO is er altijd een pedagogisch medewerker in de keuken zodat de kinderen niet ongevraagd aan de pannen etc. kunnen zitten.
- Er zijn geen radiatoren of kachels aanwezig op de groep zodat de kinderen zich hier niet aan kunnen verbranden.

- De extreme hitte wordt het hitte protocol gevolgd. Kinderen mogen dan niet te lang en intensief buiten spelen
- Tussen 12:00 en 15:00 mogen kinderen niet in de volle zon spelen. Alleen in de schaduw of binnen
- Op hete en zonnige dagen, worden de glijbanen in de speeltuin heet en kunnen de kinderen er niet vanaf glijden.
- Er wordt tijdens het buiten spelen gezorgd door voldoende schaduwplekken door middel van bomen, parasols en het ophangen van doeken.
- Er wordt voldoende water aangeboden bij hoge temperaturen om de vochtbalans op peil te houden
- Kinderen moeten tijdens het buitenspelen zo veel mogelijk hoofdbedekking en een T-shirt dragen. Als het warm weer wordt er van de pedagogisch medewerkers verwacht dat zij ouders hierop attenderen.
- Van begin mei tot eind september worden kinderen op alle zonnige en half bewolkte dagen alvorens zij naar buiten gaan ingesmeerd. Om de twee uur wordt dit herhaalt. De baby's en peuter worden ingesmeerd met factor50 en de BSO-kinderen met factor30.
- Lucifers, aanstekers en andere vuurmaterialen zijn streng verboden op de Boterbloem en worden direct afgepakt en opgeruimd. Personeel is verplicht om aanstekers etc. op te bergen in hun kluisje (in hun tas).

Handelswijze indien dit risico zich voordoet

- EERST WATER DE REST KOMT LATER koel zo snel mogelijk minimaal 10 minuten met lauw stromend water
 - o Verwijder zo snel mogelijk kleding en sierraden. En indien van toepassing de luier
 - o Laat kleding die aan de brandwond plakt gewoon zitten
 - o Voorkom onderkoeling door de wond te koelen en niet het gehele slachtoffer
 - o Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek
 - o Smeer niets op de wond, zodat de arts de wond goed kan beoordelen en raak een brandwond als het kan niet aan.
 - o Houd de rest van het lichaam warm, bijvoorbeeld met een deken.
 - o Bij tweede of derdegraadsbrandwonden wordt het (spoed)nummer van de huisarts gebeld
- Bel 112 bij ernstige brandwonden.
 - o Als bij een kind de brandwond 5 keer (of meer) het oppervlak van de hand beslaat.
 - o Bij direct na de verbranding optredende heesheid, piepende inademing, benauwdheid (hoest) en sufheid.
 - o Als de verbranding door een gevaarlijke chemische stof komt (bijvoorbeeld afbijtmiddel).
 - o Als de brandwond komt door elektrische hoogspanning of bliksem
 - o De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- De wasmachine staat in een afgesloten ruimte waar de kinderen niet bij kunnen. De ruimte moet altijd afgesloten zijn.
- In de zomer worden regelmatig zwembadjes opgezet en hierbij worden de volgende maatregelen getroffen: Er komt een klein laagje water in (voor de baby's en peuters ca. 2 cm) en voor de BSO ca. 20 cm. Als er kinderen in het badje zitten is er altijd een pedagogisch medewerker die toezicht houdt.
- Aan het einde van de dag worden de badjes direct leeg gemaakt, gereinigd en op de kop gehangen om te drogen zodat er geen regenwater in kan blijven staan.
- Als de BSO-wateractiviteiten onderneemt zoals zwemmen, vlot bouwen etc. mogen alleen de kinderen mee met een zwemdiploma en er moeten minimaal 2 pedagogisch medewerker (die kunnen zwemmen) mee.
- In de buurt van de Boterbloem zijn geen plekken met water waar de kinderen mogen spelen. De sloot om het erf heen is afgeschermd met een hek waar de kinderen niet overheen mogen klimmen.
- Het hekwerk zit altijd op slot. Deze wordt voor het buitenspelen gecontroleerd door de pedagogisch medewerker.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet

Het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid: je kind kan je onder water trekken, ga daarom niet het water in zonder beveiliging, bijvoorbeeld een touw vanaf de waterkant.

Het slachtoffer is uit het water:

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet je telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer of er een normale ademhaling is.
- Ga direct reanimeren als je kind bewusteloos is en niet (normaal) ademt.
- Is de ademhaling van je kind normaal? Draai hem dan op de zij (liefst in de stabiele zijligging) en wacht op de hulpdiensten.
- Gebruik een (Redings)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Verdwalen/ vermissing

Genomen maatregelen zijn:

- De ingang van Boerderij de Boterbloem is voorzien van een elektrische schuifdeur. Deze kan van binnen open door een hooggeplaatste knop, waar kinderen niet bij kunnen. Door het raamwerk van het kantoor wordt er toezicht gehouden op de elektrische schuifdeur. Op deze manier is het gevaar dat kinderen het pand ongezien verlaten geminimaliseerd.
- Er zijn goede afspraken gemaakt met de kinderen over toiletgang.
- Op het buitenspeeltuin staan de medewerkers strategisch opgesteld en zijn de hekken tijdens het buitenspelen dicht zodat niemand ongezien het plein kan verlaten.
- De pedagogisch medewerkers van de groep blijft ten alle tijden bij de kinderen als zij zich verzamelen bij de voordeur.
- Het is een regel dat wij nooit zonder toestemming van de ouders het kind aan iemand mogen meegeven. Wanneer iemand anders het kind komt ophalen zonder dat wij dit weten, wordt hierover eerst contact gelegd met de ouders, voordat wij het kind meegeven.
- Wanneer een voor de medewerkers onbekend persoon het terrein opkomt, gaan de medewerkers hier direct op af om te vragen wat deze persoon komt doen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet

- Waarschuw de collega's. Blijf hierbij rustig en voorkom paniek onder de kinderen. Meld om welk kind het gaat en verzamel zoveel mogelijk informatie over het kind, de locatie en evt. bijzonderheden.
- Controleer de directe omgeving waar het kind vermist is geraakt. Indien van toepassing, controleer de meest voor de hand liggende route die het kind kan volgen. (Terug naar het dagverblijf of naar huis bijvoorbeeld)
- Beslis hoeveel en welke medewerkers er gaan zoeken en hoeveel er bij de groep blijven. Alle medewerkers die gaan zoeken (eventueel op fiets) nemen hun mobiel mee en zetten deze aan. Indien er meerdere medewerkers buiten gaan zoeken, gaan zij elk een andere richting op. De medewerkers die bij de groep blijven lichten de houders Boerderij de Boterbloem in. Afspraak: na 10 minuten zoeken is iedereen weer terug op de locatie.
- Tijdens uitstapjes blijft er tenminste 1 medewerker bij de rest van de groep terwijl de andere medewerkers zoeken. Indien van toepassing kan gebruik worden gemaakt van de achterwachten om te helpen zoeken of om bij de groep te blijven.
- Indien het kind gevonden is: Informeer alle betrokkenen direct. Ook de ouders van het kind wat vermist geweest is worden geïnformeerd.
- Indien het kind niet gevonden is wordt de politie binnen 15 minuten na de vermissing gebeld door een van de houders. Zorg voor een duidelijk signalement/digitale foto.
- Gelijktijdig aan het informeren van de politie worden ook de ouders van het betreffende kind geïnformeerd.
- Onder leiding van de politie zal verder worden gezocht naar het vermiste kind.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Categorie 2. Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid zijn de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

Genomen maatregelen zijn:

- In het hoofdstuk grensoverschrijdend gedrag op blz. 19 wordt uitgebreid ingegaan op dit onderwerp.

Meldcode Kindermishandeling

- Hierbij verwijzen wij naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode.

Overzicht uitjes

- Als de kinderen op uitje gaan wordt er gewerkt met de 'uitjes lijst'. Alle namen van de kinderen, de indeling van de auto's, een lijst met belangrijke spullen en telefoonnummer worden hierop genoteerd.

Categorie 3. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd:

1. Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij het verschonen van een luier i.v.m. kruisbestemming).
2. Voedselinfectie of vergiftiging
3. Huidinfectie (bijv. krentenbaard)
4. Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

Verspreiding en bestemming van bovenstaande gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht

1. Er wordt gewerkt met het hygiëne protocol 'Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' en de Hygiëne code kleine instellingen'.
2. Ventileren; de groepen worden dagelijks geventileerd.
Ventilatie is geregeld zoals in bouwbesluit omschreven, hiervoor verwijzen wij u door naar het ventilatieplan, verkrijgbaar bij dhr. A. Naus.

Verspreiding via de handen

1. Handhygiëne op de juiste momenten en op de juiste manier zoals dit in het protocol Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang', huisregels en pedagogisch werkplan staat beschreven.
2. Aandacht voor persoonlijke hygiëne; geen lange nagels, geen sieraden, werkkleding en handschoenen wanneer nodig.

Verspreiding via voedsel en water

1. Er wordt gewerkt met het hygiëne protocol 'Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' en de Hygiëne code kleine instellingen'. Zo worden de datums op elke geopende verpakking geschreven, de temperatuur van de koelkast wordt elke dag genoteerd, de verse eieren worden gedateerd en zijn max. een maand houdbaar en wekelijks worden de datums van de voorraad gecheckt.
2. Het eten wordt bewaard in een koelkast met een temperatuur rond de 4 graden. De temperatuur van de koelkast wordt elke dag genoteerd.
3. Er wordt geen warm water uit de kraan aan de kinderen gegeven, maar het water wordt gekookt.
4. Er wordt geen oud of zichtbaar vuil water gebruikt voor activiteiten.

Verspreiding via oppervlakken

1. Elke dag worden alle ruimtes schoongemaakt volgens een vaste werkwijze.
2. Speelgoed wordt dagelijks gereinigd en daarnaast wordt er elke week op een vast tijdstip speelgoed schoongemaakt. Knuffels en verkleedkleding wordt regelmatig gewassen. Speelgoed dat in de mond is geweest wordt apart gelegd door de pedagogisch medewerkers en dezelfde dag nog schoongemaakt.
3. Spuug, slijm, diarree of andere menselijke lichaamsvloeistoffen op oppervlakken worden direct schoongemaakt met daarvoor bedoeld schoonmaakmiddel
4. Ieder kind heeft zijn eigen tandenborstel. Deze wordt elke dag goed gereinigd en één keer per week uitgekookt. Als de haartjes van de tandenborstel wijd staan, krijgt het betreffende kind een nieuwe tandenborstel.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen
- Indien nodig, huisarts raadplegen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is meldingsplicht.
- Evalueren met de betrokkenen

Risico's en dieren

Boerderij de Boterbloem is een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang op een unieke locatie, namelijk op een boerderij! De voordelen van de boerderij is de hoeveelheid ruimte die de kinderen hebben en de mogelijkheid om activiteiten uit te voeren met de dieren. Kinderen kunnen in onze beleving veel leren van dieren. Wel zijn er zaken waar rekening mee gehouden moet worden zoals hygiëne, gezondheid en veiligheid. Er wordt dan ook geprobeerd om zoveel mogelijk risico's uit te sluiten waarbij de veiligheid van de kinderen voorop staat.

Konijnen en cavia's

De konijnen en cavia's zitten in hun hok of in de buiten ren op het gras. We maken van stro een knuffelhoek en zo kunnen de kinderen de dieren aaien en knuffelen. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen, informeert ze hoe het beste te handelen en helpt ze. De kinderen mogen samen met de pedagogisch medewerker de konijnen en de cavia's water en voer geven. De hokken mogen alleen onder toezicht door de kinderen zelf worden geopend.

Paarden

Dit zijn dieren waar kinderen veel van kunnen leren. Door naar ze te kijken, ze te poetsen en met ze om te gaan leren ze ervan. De paarden zijn zeer rustig en geduldig. De leidinggevenden hebben alle kennis van de paarden en kunnen de kinderen hier goed in begeleiden. Ook de vele extra dingen zoals de hoefsmid en de dierenarts maakt het voor de kinderen erg interessant. Ze beleven erg veel plezier van deze bewoners op Boerderij de Boterbloem.

Kippen, kalkoenen en eenden

De vogels van Boerderij de Boterbloem zitten in hun eigen ren. Het zijn zeer vriendelijke beesten die van jongs af aan met de kinderen zijn opgegroeid. De kinderen mogen onder begeleiding de vogels voeren, eieren rapen of ze water geven.

Hond en kat

De hond en de kat zijn gezelschapsdieren. Ze lopen beiden los op de Boerderij. Wanneer er kinderen angstig zijn voor bijvoorbeeld de hond dan kunnen we deze tijdelijk opsluiten op het privéterrein van de zorgboer.

Hygiëne, veiligheid en gezondheid

Om de hygiëne, veiligheid en gezondheid te waarborgen worden de volgende regels gehanteerd:

Veiligheid

1. Kinderen mogen nooit zonder begeleiding bij de dieren in het hok, de stal of in het weiland komen. Dit gebeurt altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerker(s).
2. Activiteiten die worden uitgevoerd met de dieren zoals het aaien, knuffelen en verschonen van de hokken gebeurt in alle tijden onder toezicht.
3. De pedagogisch medewerker schat zelf in, in hoeverre het kind in staat is om het dier te aaien; sommige kinderen zijn angstig en dit kan leiden tot onveilige situaties.
4. De pedagogisch medewerker legt uit of doet voor aan de kinderen hoe je dieren het beste kan benaderen en eventueel aaien.
5. Aan de kinderen op de peuter en BSO worden de volgende (extra) regels uitgelegd:
 - Wees rustig bij de dieren, ga nooit schreeuwen of rennen want zo schrikken de dieren en kunnen er onveilige situaties ontstaan
 - Ga nooit de dieren zomaar voeren maar vraag dit eerst aan de begeleiding. Dieren hebben namelijk speciaal voer nodig.
 - Ga nooit achter de dieren aan rennen of zomaar in het hok/ stal want dan kunnen er onveilige situaties ontstaan.
6. Mocht een kind gebeten of een kras hebben door het toedoen van een dier, wordt er direct contact opgenomen met ouders en de huisarts. Daarnaast verlenen de pedagogisch medewerkers hulp volgens protocol. De leidinggevende is hier altijd bij betrokken.

7. Als een kind wordt door een teek gebeten wordt, wordt deze verwijderd met daartoe ontworpen pincet. De teek wordt zo snel mogelijk verwijderd om mogelijke besmetting te voorkomen. Een mogelijke besmetting vindt 24 tot 48 uur na aanhechting plaats. ***Gebruik nooit alcohol!*** Daar kan de teek van schrikken en daardoor juist de eventueel geïnficeerde maaginhoud in het wondje lozen. Als achteraf op de huid een grote rode vlek verschijnt, moet je direct een arts raadplegen. Opgelet...gebruik geen ether!
8. Paardrijden gebeurt alleen onder toezicht en wordt uitgevoerd aan de hand van het protocol 'veilig paardrijden'. De pedagogisch medewerker is verplicht om te handelen volgens dit protocol en mag hier niet van afwijken in verband met de veiligheid van de kinderen. Kinderen mogen alleen paardrijden met een goed passende cap en altijd vast aan een halstertouw of longeerlijn. Boerderij de Boterbloem heeft een extra verzekering afgesloten voor het omgaan en het rijden op een paard.

Hygiëne en gezondheid

Alle dieren dragen ziektekiemen bij zich en sommige hiervan kunnen infecties bij kinderen en volwassenen veroorzaken. Vooral jonge kinderen zijn gevoelig voor bepaalde ziektekiemen en de ziektekiemen kunnen overgedragen worden van dier naar kind tijdens het aaien en knuffelen, maar ook via mest. Wel is het zo dat de risico's op bestemming gering zijn en dat dit risico met eenvoudige hygiëne maatregelen aanzienlijk verminderd kunnen worden.

De volgende hygiëneregels worden in acht genomen:

1. Was de handen met water en zeep na het aanraken van de dieren
2. Was de handen met water en zeep voordat er iets gegeten of gedronken wordt (bijv. bij dieren aaien en daarna buiten drinken, eerst handen wassen).
3. Vermijd het aanraken van gezicht en mond voordat de handen zijn gewassen
4. Niet eten en drinken in de dierweiden maar alleen op de daarvoor aangewezen plaatsen
5. Volg de aanwijzingen van de eigenaar op

Deze vijf regels handen aan de staldeur, zodat de medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, kinderen en ouders op de hoogte zijn.

Aanvullende regels voor de hygiëne en gezondheid:

1. Dieren mogen nooit binnen in de groepsruimtes komen
2. De kinderen hebben altijd een overal aan als zij de dieren gaan aaien of een klusje gaan doen en deze worden wekelijks gewassen. De eigen kleren blijven schoon en zo worden er geen ziektekiemen meegenomen naar binnen.

Zoönose keurmerk

De gezondheid van de kinderen staat bij Boerderij de Boterbloem voorop. Elk jaar komt de dierenarts langs en vult de checklist GD-keurmerk Zoönose in. De Gezondheidsdienst voor Dieren (GD) beoordeelt de score voor de zoönosepreventie. Als het keurmerk behaald wordt, wordt er gesproken van een 'Zoönose verantwoord bedrijf' en dit houdt in dat de houder van het keurmerk er alles aan doet om het risico op deze ziekten zo laag mogelijk te houden.

Aanvullende regels personeel, vrijwilligers en stagiaires

- Zwangere vrouwen mogen wel in de stallen komen, maar niet helpen met de verzorging van dieren en de uitvoering van klusjes, omdat zij gevoelig zijn voor ziektekiemen

Omgaan met kleine risico's

Het leren omgaan met risico's is voor kinderen een belangrijke vaardigheid. Dit begint al heel jong als kinderen bijvoorbeeld proberen ergens op te klimmen of ze als ze leren lopen met vallen en opstaan. Naarmate kinderen opgroeien worden de risico's steeds complexer en zijn er risico's op meerdere gebieden (fysiek, intellectueel, sociaal-emotioneel). Als kinderen de kans krijgen om hierin te oefenen terwijl de opvoeder een coachende rol aanneemt, zullen kinderen zich goed ontwikkelen. Zij zullen dan stapsgewijs leren wat ze wel en niet aankunnen, hoe ze het beste een risico in kunnen schatten en of ze uit zichzelf graag risico's nemen of juist voorzichtiger te werk willen gaan. De Boterbloem vindt het erg belangrijk om kinderen deze lessen niet te ontnemen, maar hen juist te stimuleren. Kinderen krijgen hierdoor succeservaringen, die weer zorgen voor meer zelfvertrouwen. Meer zelfvertrouwen zorgt weer voor het opdoen van meer succeservaringen, zodat er een positieve vicieuze cirkel ontstaat. Dit geldt voor risico's op de gebieden van gezondheid en veiligheid, maar ook op het gebied van sociale veiligheid. Wij leren kinderen namelijk ook omgaan met het inschatten van sociale risico's. Hoe kun je met iemand spelen op een prettige manier? Met welk gedrag veroorzaak je onveiligheid of doen anderen dat bij jou en hoe reageer je hierop? Kun je zomaar met iedereen mee gaan en mag iedereen zomaar alles van je weten? Dit zijn allemaal inschattingen die kinderen zelfstandig moeten leren maken, zodat zij later op een adequate manier sociale contacten aan gaan.

Op de volgende manieren leert de Boterbloem kinderen omgaan met kleine risico's

- Op de groepen zijn huisregels geformuleerd die door de pedagogisch medewerker, indien mogelijk, naar de kinderen worden gecommuniceerd om het hun te leren omgaan met kleine risico's. Deze huisregels staan opgenomen in het protocol 'huisregels' en het pedagogisch werkplan.
- De pedagogisch medewerkers hanteren in het praten met de kinderen de TINK-methode. Deze methode geeft o.a. handvatten aan kinderen om zelf dingen te leren. Dit gaat dus om dingen zelf ontdekken en proberen. Als kinderen dingen willen ontdekken en proberen waar risico's aan zitten, geeft de TINK-methode handvatten om op zo'n manier vragen te stellen aan kinderen, dat zij zelf gaan nadenken over hoe ze iets willen aanpakken
- Als kinderen dingen doen die echt gevaarlijk zijn, wijzen de pedagogisch medewerkers de kinderen hierop. De pedagogisch medewerkers gaan dan een gesprek aan met de kinderen waarin zij uitleggen waarom een bepaalde handeling gevaarlijk is en bespreken evt. een alternatieve handeling.

Natuurlijk zijn er ook een aantal kleine risico's waarmee kinderen moeten leren omgaan. Deze risico's horen bij het ontwikkelingsproces. Kleine risico's waarmee kinderen om moeten leren gaan zijn;

- Leren lopen met vallen en opstaan
- Spelen met en op speeltoestellen; ook al zijn deze afgestemd op de leeftijd, kunnen altijd vallen of zich verstoppen
- In sport en spel kunnen kinderen (te) wild spelen en daardoor bosten of vallen
- Leren spelen met elkaar op een prettige manier (zonder bijten etc.)
- Leren dat rennen binnen niet mag i.v.m. uitglijden, vallen of botsen

Buitenruimte

Springkussen

Afspraak:

1. maximaal 8 personen.
2. Alleen gebruiken als de air trampoline volledig is opgeblazen.
3. Geen schoenen, brillen, hete of scherpe voorwerpen op de air trampoline
4. Geen voedsel of snoep op de air trampoline
5. Niet roken op of bij de air trampoline
6. Pedagogisch medewerker mogen hun kinderen begeleiden.
7. Air trampoline geschikt voor alle leeftijden.
8. Niet geschikt voor mensen met een zwakke rug, zwangere vrouwen.
9. De air trampoline niet gebruiken als deze nat is.
10. Pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen.

Pannakooi

Deze is voor iedereen toegankelijk. Pedagogisch medewerkers houden toezicht, maar laten vooral de kinderen ook met eigen ideeën en oplossingen komen.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de "gereedschapskist" voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaat

Ons vaccinatiebeleid

De vaccinatiegraad in Nederland is de afgelopen jaren gestaag gedaald. De noodzakelijke vaccinatiegraad van 95% wordt op dit moment niet gehaald. Mede hierdoor zijn er in de afgelopen jaren op alle niveaus discussies geweest of kinderopvang organisaties de mogelijkheid moeten hebben om niet gevaccineerde kinderen te weigeren, ter bescherming van de gezondheid van de kinderen en mensen op de opvang. Hier was lange tijd geen duidelijke wetgeving over.

Ook binnen Boerderij de Boterbloem krijgen wij soms vragen over hoe wij hiermee omgaan. Wij onderschrijven ten volle het belang van het volgen van het rijksvaccinatieprogramma (mits hiervoor geen contra indicaties vastgesteld zijn door een arts) en streven naar een hoge vaccinatiegraad op onze locaties. Op dit moment is de vaccinatiegraad binnen Boerderij de Boterbloem boven de 98%. Dit percentage is gebaseerd op wat ouders aan ons doorgeven. Hier vertrouwen wij op. Wanneer een kind het vaccinatieprogramma (gedeeltelijk) niet volgt, mag het dus wel naar onze opvang komen, we hanteren daarbij wel enkele voorwaarden.

Niet (volledig) ingeënt, en dan?

Wij vragen bij de intake of een kind al dan niet het rijksvaccinatieprogramma volgt en registreren dit. Wanneer er op Boerderij de Boterbloem een ziektegeval vastgesteld is (of er een sterk vermoeden is uitgesproken door een arts) waartegen het kind niet volgens het programma ingeënt is, mag het kind tijdelijk niet naar onze opvang komen. Dit doen we ter bescherming van het kind zelf en de rest van de groep. In dat geval wordt de GGD ook ingelicht en voeren wij overleg met hen over de te nemen stappen.

Op 18 februari 2020 heeft een ruime meerderheid in de Tweede Kamer ingestemd met een initiatiefwetsvoorstel van D66, dat het mogelijk maakt om niet gevaccineerde kinderen te weigeren in de kinderopvang. M.u.v. kinderen die om medische redenen niet gevaccineerd zijn. Verwacht wordt dat ook de Eerste Kamer hiermee instemt. Wij volgen de ontwikkelingen hieromtrent. Aan de hand hiervan gaan we in gesprek met de oudercommissie. In gezamenlijkheid zullen we ons beleid steeds evalueren en vaststellen.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie is dit dan ook een thema dat onze bijzondere aandacht heeft. Het protocol 'procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen' volgen wij bij grensoverschrijdend gedrag. Toch worden hier kort een aantal maatregelen beschreven die genomen worden bij situaties van grensoverschrijdend gedrag:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben wij opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen, waarden en veiligheid. Zo leren de kinderen welk gedrag wel of niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat zij direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren als niet fijn (onwenselijk). De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen hier uitermate serieus in en ondersteunen de kinderen om ze mondiger te maken.
- Alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en vast bezoekers hebben een VOG
- Er wordt gewerkt met het vier-ogen-principe en deze wordt goed nageleefd
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen-principe niet goed wordt nageleefd.
- Het vier-ogen-principe en het protocol 'procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen' worden twee keer per jaar besproken tijdens de maandelijkse vergadering zodat elk personeelslid goed op de hoogte is.
- Nieuw personeel wordt tijdens de inwerkperiode geattendeerd op het vier-ogen-principe en het protocol 'procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen'
- De afspraken rondom grensoverschrijdend gedrag zijn voor de kinderen en ouders duidelijk.
- Pesten valt ook onder grensoverschrijdend gedrag. Mocht er een situatie voorkomen waarbij een kind pest of gepest wordt werken de pedagogisch medewerkers met het protocol pesten.
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

Indien kinderen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Proberen wij vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen welke vorm van grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag etc. We houden het op feiten, trek niet direct conclusies. We maken het indien mogelijk direct bespreekbaar na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Door middel van gesprekken proberen we ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakelen wij zo spoedig mogelijk de houder en/leidinggevende in.

Het protocol 'Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen' en het protocol 'Pesten' kan opgevraagd worden bij mevr. H. Naus.

Vier-ogen-principe

Het eerste uitgangspunt is dat er altijd vier ogen op de groep aanwezig zijn, dit betekent dat er groot en deels van de dag twee of meer pedagogisch medewerkers op de baby- en peutergroep staan. De wettelijke bepaling van het beroepskracht-kind ratio is leidend voor de hoeveelheid pedagogisch medewerkers op de groep.

De wettelijke bepaling in 2020 is:

- 1 beroepskracht op maximaal 3 kinderen van 0 - 1 jaar
- 1 beroepskracht op maximaal 5 kinderen van 1 - 2 jaar
- 1 beroepskracht op maximaal 7 kinderen van 1, 2, 3 jaar
- 1 beroepskracht op maximaal 8 kinderen van 2 - 3 jaar
- 1 beroepskracht op maximaal 8 kinderen van 3 - 4 jaar
- 1 beroepskracht op maximaal 10 kinderen van 4 - 7 jaar
- 1 beroepskracht op maximaal 12 kinderen van 7 -13 jaar.

We zorgen ervoor dat er voldoende pedagogisch medewerkers zijn voor het aantal aanwezige kinderen. (Beroepskracht/ kind ratio= BKR) Per dag mag er maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR

Op de volgende momenten **wijken wij mogelijk af** van het aantal vereiste PM'ers op de groep:

Met twee pedagogisch medewerkers:

Tijdens de inloop 's ochtends tussen 7.30 uur en 8:00 uur, tijdens de middagpauze tussen 12.30 en 14:00 uur en bij het ophalen van 17.30 uur tot 18:00 uur mag er minder personeel op de groep staan dan voorgeschreven is volgens de beroepskracht/kindratio (BKR) wetgeving.

Met drie pedagogisch medewerkers:

Tijdens de inloop 's ochtends tussen 7.30 uur en 8.00 uur, tijdens de middagpauze tussen 12.00 uur en 14:15 uur mag er minder personeel op de groep staan dan voorgeschreven is volgens de beroepskracht/kindratio (BKR) wetgeving.

Wij houden met drie pedagogisch medewerkers 15/30 minuten over om af te wijken, deze gebruiken wij mogelijk voor een intakegesprek, tussenevaluatie of voorbereidingstijd.

De tijden dat kinderen gehaald en gebracht worden is erg uitlopend. Dit wordt twee maandelijks gemonitord door leidinggevende Mevr. A. van de Velde. Hierdoor zorgen wij dat wij niet afwijken van beroepskracht/kind ratio.

Bovenstaande momenten zijn aandachtspunten bij de uitwerking van het vier-ogen-principe.

De Boterbloem geeft de volgende invulling aan het vier-ogen-principe onderverdeeld in de aspecten bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en specifieke situaties.

De Boterbloem geeft de volgende invulling aan het vierogen principe onderverdeeld in de aspecten bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en specifieke situaties.

Bouwkundige aanpassingen:

- In de groepsruimte zijn de deuren groot en deels voorzien van glas, zodat personeel altijd naar binnen kan kijken.
- Het is een regel om de deuren (en deel van de ramen) transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen
- De groepsruimte van zowel de baby- als peutergroep zijn voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden.
- Groepsruimte(s) zijn zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kind hoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.

- Alle slaapkamers beschikken over een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat, ook een controle voor de pedagogisch medewerkster als zij in de slaapkamer is.
- Er zit een raam in de slaapkamerdeuren zodat de medewerkers kunnen zien hoe het met de kinderen gaat, maar daarnaast is dit ook een controle voor het handelen van de pedagogisch medewerkster
- De verschoonruimte is op de babygroep, waardoor er altijd zicht op is.
- De toiletruimten van de peuters bevinden zich in een ruimte die grenst aan de groepsruimte. De ruimte is verbonden door middel van een open deur en er zit een groot raam met zicht op de commode. De toiletdeuren van de peuter wc's zijn laag waardoor er zicht op de toiletgang is.

Personeel:

- Van iedere medewerker, stagiaire en vrijwilliger is er een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig. Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden continu gescreend op strafbare feiten.
- Nieuw personeel wordt pas aangenomen na een mate van screening en eventueel referentieaanvraag.
- Stagiaires en vrijwilligers staan altijd boventallig en nooit alleen op de groep.
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen, bovendien is zij altijd telefonisch bereikbaar en is zij buiten in het zicht met de kinderen.
- Tussen 07.00 en 9.00 worden de kinderen gebracht. In het eerste uur dat een pedagogisch medewerkster alleen is, zijn er meestal ouders op de groep waardoor een leidster niet alleen is.
- Tijdens het laatste half uur dat een leidster mogelijk alleen op de groep is (nooit in het gebouw i.v.m. schoonmaaksters die afsluiten), worden de kinderen door hun ouder(s) opgehaald. Daardoor is een leidster eveneens op dit moment zelden alleen.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee of meer pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep.
- In de personeelsregels zijn restricties uitgewerkt wat betreft het omgaan met beeldmateriaal op mobiele telefoons en/of fototoestellen.
- Het onvoorstelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- . Zowel mevr. H. Naus en dhr. A. Naus lopen meerdere malen per dag de groepen op. Ook dit heeft een onvoorspelbaar karakter, waardoor het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd verkleint.

Samenwerking en klimaat

- Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, groepsobservaties door de manager).
- Regelmatig zal de manager groepsobservaties inplannen, de bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker persoonlijk.
- Er wordt gewerkt met vaste teams (op de baby- en peutergroep) met continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt ervoor dat medewerkers aan elkaar gewend raken/zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken.
- Mocht er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, kan het zijn dat een stagiaire/achterwacht als extra paar ogen fungeert.

Specifieke situaties

Gedurende een opvang dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor; bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers. Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vierogen principe.

Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassen (stagiaire/vrijwilliger) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Mocht een pedagogisch medewerkster (uitzonderlijke gevallen) alleen met een groepje kinderen op pad gaan, dan is dit een vaste leidster van de baby- en peutergroep en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen. Daarnaast is de pedagogisch medewerkster altijd telefonisch bereikbaar en houdt zij zich aan het BKR.

Toezicht bij het buiten spelen

Zowel de baby- als peutergroep heeft een afzonderlijk speelterrein. Het speelterrein van beide groepen zijn van binnenuit overzichtelijk doordat zij zijn verbonden met elkaar via een groot raam. Als een pedagogisch medewerkster buiten gaat spelen met de kinderen, kan vanuit binnen de andere pedagogisch medewerkster mede toezicht houden en andersom.

Mocht er een leidster met de kinderen de stal in gaan om de dieren te voeren, lopen daar regelmatig collega's. Ook dit onvoorspelbare karakter zorgt ervoor dat het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd voelt verkleind wordt.

Breng- en haalmomenten en pauzes – de drie uursregeling

Tijdens de breng- en haalmomenten kan het zijn dat de pedagogisch medewerkster maximaal 1 uur alleen staat op de groep. Tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er voortdurend inloop door ouders. Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalmomenten verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Tijdens de middagpauze kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerkster om de beurt maximaal 45 minuten alleen op de groep staan. Mocht dit het geval zijn, dan maken wij om het vierogen principe te waarborgen gebruik van stagiaires en/of vrijwilliger die fungeren als tweede paar ogen. Als dit onmogelijk is, zal de eigenaar regelmatig een kijkje nemen op de groepen. Ook dit onvoorspelbare karakter zorgt ervoor dat iemand zich onbespied of ongecontroleerd voelt.

De eigenaren komen regelmatig onaangekondigd op de baby- en peutergroepen binnen. Juist omdat deze onaangekondigde momenten niet planbaar zijn en dus onvoorspelbaar is, draagt dit bij aan het vierogen principe.

Achterwacht

De achterwachten zijn volwassenen (minimaal 18 jaar) zoals vrijwilligers, stagiaires, groepshulpen en/of huishoudelijke hulpen. Wanneer er, rekening houdend met de beroepskracht-kind ratio, één Pedagogisch medewerker werkzaam is op de groep is een andere volwassene na telefonische oproep binnen 5 minuten aanwezig (eigenaar woont op de opvanglocatie). Mochten de eigenaren er niet zijn, dan is er een andere achterwacht binnen 15 minuten ter plaatse in geval van calamiteit of behoefte aan ondersteuning. Tijdens onze openingstijden is er een achterwachting getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag van 06:45 – 19:30 uur en op zaterdag van 08:45 – 17:00 uur.

Achterwacht

Hinke Naus	06-13783166 06-23192849 0527-650407
Adriaan Naus	0651494589 0527-650407
Mario Ottink (buurvrouw)	06-51901438 0527-681425

Interne en externe communicatie

Een van de lange termijn doelen van de Boterbloem is om het gesprek over het veiligheids- en gezondheidsbeleid zowel intern als extern te blijven voeren. Hierbij ligt de focus op het evalueren van het beleid en op nieuwe ontwikkelingen. Personeel en ouders worden hierin betrokken.

De interne communicatie vindt plaats via de maandelijkse vergadering, zoals al eerder benoemd werd. Om de maand mogen de stagiaires en vrijwilligers hierbij aanwezig zijn, hen wordt van tevoren of op het moment zelf input gevraagd. Ditzelfde geldt voor het personeel.

Nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden gewezen op het pedagogisch beleid, werkplan veiligheids- en gezondheidsbeleid. Vanuit de Boterbloem vinden wij het belangrijk dat alle vrijwilligers (indien van toepassing), stagiaires en medewerkers goed weten wat er in het beleid staat zodat alle neuzen dezelfde kant op gaan.

De externe communicatie heeft vooral betrekking op communicatie met ouders. Het beleid wordt jaarlijks besproken in de oudercommissie, waarbij ouders de kans krijgen om feedback en aanvullingen te geven. Daarnaast wordt er elk jaar een klanttevredenheidsonderzoek afgenomen waarbij aspecten vanuit het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden uitgelicht.

Mocht het nodig zijn dan worden ouders via de nieuwsbrief of via mailverkeer op de hoogte gehouden van belangrijk zaken omtrent het onderwerp veiligheid en gezondheid.

Het kan voorkomen dat ouders een klacht hebben of niet tevreden zijn en dan wordt er gewerkt via de klachtenprocedure. Klachten worden uiterst serieus genomen omdat de Boterbloem het belangrijk vindt om hiervan te leren.

Scholing BHV en EHBO

De (pedagogisch) medewerkers beschikken over de juiste diploma's, Verklaring Omtrent het Gedrag en opleiding volgens de wet- en regelgeving. Alle medewerkers hebben een BHV Certificaat en diploma Kinder- EHBO van het Oranje Kruis. Deze certificering wordt jaarlijks herhaald. Indien een nieuwe medewerker nog niet in het bezit is van een geschikt certificaat/diploma volgt de medewerker een cursus om een geldig kinder-EHBO-certificaat te behalen. Er worden jaarlijks ontruimingsoefeningen gedaan. We hebben een brandmeldinstallatie met ingebouwde doormelding naar de meldkamer.

Naam	EHBO	BHV	Beheerder brandmeldinstallatie
Adriaan Naus			X
Antoinette Kruis	X	X	
Anneleen van de Velde	X	X	
Brenda den Burger			
Clara Schotsman	X	X	
Evelyn Yska	X		
Famke van Diepen	X	X	
Femmie Bastiaanssen			
Froukje Rispens – Visser	X	X	
Gretina Bakker	X	X	
Hinke Naus	X	X	
Ida Ruiters	X	X	
Janny Zwaan - Romkes			
Jessica Hoekstra	X	X	
Judith Busscher	X	X	
Karen Koerhuis - De Lange	X		
Louise Stolte	X	X	
Lusette Visser			
Mariëlle Geurts	X	X	
Paulien Tacx – Elbrink	X	X	
Pier de Jong	X	X	X
Sabrina Noppert			
Simone Zoer	X	X	
Vivian de Boer – Ras	X	X	

