



## **Informatieboekje voor ouder(s)/verzorgers**

**Voor – en buitenschoolse opvang**  
BSO De Bijenkorf  
BSO Het Wespennest

## Inhoudsopgave

Welkom bij Boerderij de Boterbloem .....	3
Even Voorstellen.....	4
Personeel.....	5
Stagebeleid .....	5
Ruimte .....	5
Groepsindeling .....	5
Sfeer .....	5
Openingstijden & Opvangmogelijkheden .....	6
Brengen en halen .....	6
Vervoer van en naar Boerderij de Boterbloem .....	6
Contact met ouder/ verzorger .....	7
Voeding.....	7
Wat neemt u zelf mee? .....	7
Ziekte of verhinderd .....	7
Vakanties .....	7
Tarieven.....	<a href="#">7</a>
Aanmeldingsprocedure .....	8
Betalingsprocedure .....	8
Opzegging .....	8
Extra dagdeel en ruilen.....	9
Oudercommissie.....	9
Vragen, opmerkingen en klachten .....	9
Privacyrichtlijnen .....	9
Benaderingswijze a.d.h.v. het pedagogisch beleidsplan .....	10
Nieuwsbrief de Boterbabbel .....	10
Foto's website .....	10
Tot slot.....	10

## **Welkom bij Boerderij de Boterbloem**

Voor u ligt het informatieboekje over de voor- en buitenschoolse opvang van Boerderij de Boterbloem. Wij vinden het leuk dat u interesse heeft in de voor- en buitenschoolse opvang en geven u graag inzicht in het reilen en zeilen hiervan.

Wij zullen ingaan op de zaken die voor de opvang van uw kind(eren) van belangrijke invloed kunnen zijn. Hiermee bedoelen we de locatie, omgeving, ruimte en de inrichting van de buitenschoolse opvang.

Naast de informatie die betrekking heeft op de opvang van uw kind(eren) wordt er aandacht besteed aan de zaken die belangrijk zijn voor uzelf. Daarmee doelen wij de openingstijden, de breng- en haaltijden en het contact met de ouders. Mocht u na het lezen van het informatieboekje nog vragen hebben, dan mag u altijd contact met ons opnemen.

Boerderij de Boterbloem  
Kareldoormanweg 58  
8309 PC Tollebeek  
Locatie boerderij: 0527-650328  
Website: [www.boerderijdeboterbloem.nl](http://www.boerderijdeboterbloem.nl)  
Mail: [boerderijdeboterbloem@solcon.nl](mailto:boerderijdeboterbloem@solcon.nl)

## **Even voorstellen**

Boerderij de Boterbloem biedt opvang aan drie doelgroepen, namelijk dagopvang (0-4 jaar), buitenschoolse opvang (4-12 jaar) en opvang voor kinderen met een persoonsgebonden budget en Zorg in Natura (4-18 jaar).

De opvang vindt plaats op een unieke locatie, namelijk op een boerderij in een verbouwde domeinschuur. Op de boerderij zijn verschillende soorten dieren, een moestuin en fruitbomen aanwezig.

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven valt en waar ze veel ruimte hebben om te spelen. Boerderij de Boterbloem heeft een grote omheinde speel- en dierenweide waar van hartenlust kan worden gespeeld. In de dierenweide kunnen we samen de kippen, kalkoenen, geiten, schapen, ezel, pony en konijnen verzorgen. Als het een keer slecht weer is kunnen we samen in het ruim opgezette dierenverblijf ons prima vermaken.

Boerderij de Boterbloem biedt zowel een vaste structuur als de nodige afwisseling. We verzorgen samen met de kinderen de dieren, er is gelegenheid tot vrij spel, knutselen, koken, spelletjes doen etc. Ook is er ruimte om uitstapjes te maken naar b.v. een open dag van het ziekenhuis, vissen of we doen een boodschap in de supermarkt.

Boerderij de Boterbloem beschikt over een gebruikersvergunning en is geregistreerd bij de gemeente Noordoostpolder. De GGD is belast met het externe toezicht op de uitvoering van de kinderopvang.

*Door jezelf beter te leren kennen groeit je gevoel van zelfvertrouwen en veiligheid,  
je basisvertrouwen wordt steviger!*

## Personeel

Uw kind(eren) wordt opgevangen door deskundige, gediplomeerde leidsters en oproepkrachten. De groepsleiding op de zorgboerderij heeft minimaal een kindgerichte MBO- opleiding. Elk personeelslid moet in het bezit zijn van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en er vindt een continue screening plaats.

Alle personeelsleden werken met het eigen opgestelde pedagogisch beleid. Verder op in het informatieboekje wordt er meer informatie gegeven over het pedagogisch beleid.

## Stagebeleid

Boerderij de Boterbloem werkt met stagiaires van kindgerichte mbo en hbo opleidingen. Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele jaar door stage lopen. Hierdoor is er een minimale verschuiving van verschillende gezichten. De stagiaires hebben een vaste groep waar zij stage lopen. De stagiaires worden boventallig op de groep geplaatst, maar zullen wel eigen taken krijgen onder begeleiding van een vaste stagebegeleidster.

Elke stagiaire moet in het bezit zijn van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en er vindt een continue screening plaats. Daarnaast zijn er speciale afspraken gemaakt met de stagiaires zodat de privacy van de kinderen gewaarborgd worden. Daarbij is de Boterbloem een erkend leerbedrijf volgens de richtlijnen van 'Calibris'.

## Ruimte

De buitenschoolse opvang Het Wespennest is gevestigd in de verbouwde domeinschuur. Hier hebben wij verschillende groepsruimtes. Er is een groepsruimte voor:

- Bezige Bijtjes (0 tot 2,5 jaar)
- Boterboefjes (2 tot 4 jaar)
- Wespennest (4 tot 7 jaar)
- De Bijenkorf (6 t/m 12 jaar)
- Zorgboerderij Bloemboeren (4-18 jaar)
- Zorgboerderij Bloempollen (4-18 jaar)

Wij hebben een groot erf wat deels omheind is en die direct in verbinding staat met de groepsruimte d.m.v. openslaande deuren.

## Groepsindeling

De buitenschoolse opvang bestaat uit een groep van kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

- ❖ Op BSO Het Wespennest kunnen wij plaats bieden aan maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar
- ❖ Op BSO De Bijenkorf kunnen wij plaats bieden aan maximaal 22 kinderen van 6-12 jaar

*Wij hanteren hier bij het beroepskracht-kind ratio welke bij de wet kinderopvang is vastgelegd.*

## Sfeer

De buitenschoolse opvang is voor de kinderen naast thuis en school de derde "opvoedingssfeer". De opvoeding dient daarom zo goed mogelijk aan te sluiten bij de opvoedingssituatie thuis. Wij vinden daarom een goede communicatie tussen ouders en groepsleiding belangrijk.

Onze prioriteit gaat uit naar een veilige en prettige sfeer op Boerderij de Boterbloem. Kinderen moeten zich thuis voelen, zodat ze activiteiten kunnen doen die aansluiten bij hun interesses en mogelijkheden. Wanneer het kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het zich te ontplooiën.

## Openingstijden & Opvangmogelijkheden

Boerderij de Boterbloem is op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag geopend van 7:00 tot 19:00 m.u.v. officiële feestdagen en tussen kerst en oud & nieuw.

#### Voorschoolse opvang:

7.00 – 8.30 uur

7.30 – 8.30 uur

#### Naschoolse opvang:

Dagdeel kort 1 14.15 – 18:00 uur

Dagdeel kort 2 14.30 – 18:00 uur

Dagdeel kort 3 14.15 – 18:30 uur

Dagdeel kort 4 14.30 – 18:30 uur

Dagdeel kort 5 14.15 – 19:00 uur

Dagdeel kort 6 14.30 – 19:00 uur

-----  
Dagdeel lang 1 12.00 – 18:00 uur

Dagdeel lang 2 12:00 – 18:30 uur

Dagdeel lang 3 12:00 – 19:00 uur

#### Vakantie opvang:

Een vakantiedag loopt van 7:00 tot 18.00 uur of 7:30 tot 18.00 uur. Verlenging is mogelijk tot 19.00 uur.

### **Brengen en halen**

Tijdens schoolvakanties is het de bedoeling dat uw kind zelf naar Boerderij de Boterbloem brengt. Als u niet in de gelegenheid bent uw kind zelf op te halen, moet u vooraf (mondeling, telefonisch of per mail) aan de leidster doorgeven wie het kind komt ophalen. Wij stellen het op prijs dat de persoon vooraf geïntroduceerd is. Bij twijfel vragen wij om een legitimatiebewijs.

Indien niet vooraf doorgegeven is dat iemand anders uw kind komt ophalen, nemen wij contact op met een van de ouders. Wij geven geen kinderen mee als het niet duidelijk geregeld is en vragen uw begrip hiervoor.

### **Vervoer van en naar Boerderij de Boterbloem**

Boerderij de Boterbloem regelt het vervoer van de school (alleen Nagele en Tollebeek) naar de buitenschoolse opvang. De kinderen zullen met een Boterbloem busje van school worden gehaald. Kinderen die om 7:00 of 7:30 komen, brengen wij naar school. Er is regelmatig contact tussen Boerderij de Boterbloem en de scholen om het vervoer zo soepel mogelijk te laten verlopen.

### **Contact met ouder/ verzorger**

Ouders blijven eindverantwoordelijk voor hun kind(eren). Tijdens hun verblijf op Boerderij de Boterbloem, neemt de groepsleiding een deel van de taken rond opvoeding, verzorging en begeleiding van de ouders over. In het belang van ieder kind is een nauwgezette afstemming noodzakelijk tussen ouders en leiding. Na de eerste kennismaking maakt de leiding met u een afspraak voor een intakegesprek. Tijdens het intake gesprek krijgt de ouder informatie over Boerderij de Boterbloem, de dagelijkse opvang en de werkwijze. Tijdens dit intakegesprek wordt gevraagd naar informatie over uw kind(eren) en eventuele bijzonderheden. Hierbij kunt u denken aan eetgewoontes van uw kind(eren) zodat daar bij de opvang beter op ingespeeld kan worden. U heeft dan tevens de mogelijkheid tot het stellen van meer specifieke vragen.

Vanaf januari 2018 heeft elk kind een vaste mentor, dat het aanspreekpunt is voor het kind en de ouder(s)/verzorger(s). Mocht er iets veranderen in de huidige situatie en/of wilt u andere informatie delen, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen om een afspraak te maken met de mentor van het kind.

### **Voeding**

Boerderij de Boterbloem verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Voor de kinderen die gebruik maken van de voorschoolse opvang, gaan wij er echter van uit dat zij thuis hebben ontbeten. Tijdens de vaste schoolweken geniet uw kind, indien hij/zij om 12 uur uit school komt, van de lunch op de BSO. Het overblijven gebeurt op school zelf.

Voor de vakantieopvang geldt: de kinderen die 's ochtends de BSO bezoeken hebben thuis al ontbeten, maar maken aan het einde van de ochtend gebruik van de lunch. De kinderen die 's middags komen hebben thuis al geluncht, maar krijgen in de loop van de middag thee/ranja met een koekje en fruit. De kinderen die de hele dag komen krijgen drinken, een lunch, fruit en een koekje.

### **Wat neemt u zelf mee?**

Voor de kinderen hoeft in principe niets meegenomen te worden (eventueel een extra paar kleren). Alleen wanneer er een dieet voor uw kind van toepassing is, raden wij u aan om deze voeding aan uw kind mee te geven en het aan de groepsleiding te melden. Het meenemen van eigen speelgoed is geheel voor eigen risico.

### **Ziekte of verhinderd**

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u om dit zo snel mogelijk door te geven aan ons. Wordt uw kind ziek op de BSO, dan wordt u gebeld om uw kind te (laten) halen. Bij twijfel wordt u ook gebeld, om even te overleggen.

Een van de ouders of verzorgers moet altijd bereikbaar zijn. Wanneer dit bijvoorbeeld door uw werkzaamheden niet mogelijk is, dient u een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten. Een opvangadres achter de hand blijft dus noodzakelijk.

### **Vakanties**

Boerderij de Boterbloem is het gehele jaar geopend met uitzondering van de officiële feestdagen en tussen Kerst en Oud & Nieuw.

### **Tarieven per 1 januari 2024**

Boerderij de Boterbloem hanteert de volgende uur prijzen. Er wordt echter met dagdelen gewerkt, zie het hoofdstuk over de opvangmogelijkheden.

#### Een jaarplaats:

Afname 51 weken (inclusief vakantie, exclusief de week tussen kerst en oud & nieuw) per uur € 9,65

#### Een schoolwekenplaats:

Afname 40 weken (exclusief vakantie opvang) per uur € 10,25

#### Een vakantiewekenplaats:

Afname 11 weken (alleen vakantieopvang, exclusief de week tussen kerst en oud & nieuw) € 10,34

Voor incidentele en extra opvang hanteren wij een prijs van € 10,81 per uur (bijvoorbeeld studiedagen, dag na Hemelvaart, goede vrijdag etc.)

De uurprijs is inclusief vervoer (van en naar school), drinken, lunch (indien om 12 uur uit) en een tussendoortje.

*In oktober van ieder jaar zal er een indexatie gedaan worden en hiermee kan de prijs per jaar variëren.*

### **Aanmeldingsprocedure**

U kunt uw kind(eren) voor minimaal één middag/ochtend per week voor buitenschoolse opvang aanmelden. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen. Wij nodigen u dan graag uit voor een aanmeldingsgesprek. Indien er niet direct plaats is zal het kind op de wachtlijst worden geplaatst. Voor tweede en volgende kinderen uit een gezin hanteert Boerderij de Boterbloem een voorrangsbepaling. Zodra er een plaats vrij is voor uw kind nodigen wij u uit. Tijdens het aanmeldingsgesprek kunt u uw wensen kenbaar maken rondom de opvoeding en verzorging van uw kind(eren).

### **Betalingsprocedure**

Het tarief is vastgesteld per dagdeel en dient het gehele jaar betaald te worden, met uitzondering van de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw als boerderij de Boterbloem gesloten is. Bij afwezigheid (bv. door ziekte of verblijf elders) betaalt u door.

De facturering vindt plaats op de eerste van de maand en geldt voor de afgelopen maand. Verrekeningen voor extra dagen in die maand worden direct vermeld op de betreffende factuur. De opvangkosten worden geïnd via een door ouder(s) / verzorger(s) getekende machtiging voor automatische incasso. Op de 25<sup>e</sup> dag van de maand worden de opvangkosten geïncasseerd. Wanneer er een betalingsachterstand optreedt, houden wij ons het recht voor een kind in het uiterste geval de toegang tot de dagopvang te weigeren.

### **Opzegging**

Boerderij de Boterbloem hanteert een opzegtermijn van 1 maand per de eerste van de maand. Opzegging dient schriftelijk of per mail te gebeuren. Bij de vermindering van de opvang geldt een opzegtermijn van één maand.

### **Extra dagdeel en ruilen**

Wanneer u uw kind incidenteel een extra dagdeel wil laten komen, kunt u dit het beste zo vroeg mogelijk via het ouderportaal aangeven. Wij bekijken vervolgens of uw kind die dag extra kan komen. Dit hangt af van het aantal kinderen dat op die dag aanwezig is.

In overleg met de Boterbloem kunnen maximaal vijf dagen per kalenderjaar worden geruild (buiten de officiële vrije dagen. Dit zal in overleg gaan met de administratie en is afhankelijk van het aantal kinderen en leidsters die dan aanwezig zijn. Voor een ruildag zal er geen extra medewerker worden ingezet.

U dient vooraf de ruildag besproken te hebben. De dag dat uw kind afwezig is, dient in dezelfde maand te worden ingehaald. U kunt een ziektedag van uw kind niet ruilen.

### **Oudercommissie**

Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Op het kinderdagverblijf en BSO hebben wij graag een oudercommissie die actief meedenkt met de leiding over het dagelijkse beleid. Deze oudercommissie komt jaarlijks regelmatig samen om met de teamleider en directie beleidsmatige zaken te bespreken. In de wet Kinderopvang die sinds 1 januari 2005 geldt, is de positie van de oudercommissie vastgelegd. Niet alleen dat er een oudercommissie moet zijn, maar ook dat de



oudercommissie op een aantal onderdelen van het beleid binnen het kinderdagverblijf adviesrecht heeft. Te denken valt dan aan kwaliteitsbeleid, voedingsaangelegenheden, pedagogisch beleid, veiligheid, beleid met betrekking tot spel en ontwikkelingsactiviteiten, een klachtenregeling, prijsbeleid en openingstijden.

De ouders kunnen de leden aanspreken of mailen als zij suggesties hebben of punten willen inbrengen. De wijze waarop de oudercommissie functioneert, kan nagelezen worden in het Huishoudelijk Reglement van de Oudercommissie. De contactgegevens van de oudercommissie zijn op te vragen via [info@boerderijdeboterbloem.nl](mailto:info@boerderijdeboterbloem.nl).

### **Vragen, opmerkingen en klachten**

Het is belangrijk dat u met uw vragen, opmerkingen of klachten naar het kinderdagverblijf komt, zodat wij weten wat u ervaart. U kunt dit bespreken met de betreffende pedagogisch medewerkers. Indien hiervoor meer tijd nodig is dan tijdens het halen en brengen beschikbaar is, vragen wij u een aparte afspraak te maken.

U kunt altijd contact opnemen met Bianca de Jong als u niet tevreden bent. In de meeste gevallen kunnen we de problemen oplossen. In een ander geval zullen we u uitleggen waarom we op dat moment op een bepaalde manier gehandeld hebben.

Iedere klacht zal volgens onze interne richtlijnen worden behandeld. Deze richtlijnen worden hieronder in het kort toegelicht.

Als u mondeling een klacht meldt aan een medewerker van Boerderij de Boterbloem, dan zal deze geregistreerd en afgehandeld worden door degene aan wie de klacht is gemeld. Indien dit niet naar tevredenheid is gebeurd, kunt u overwegen een schriftelijke klacht in te dienen. De schriftelijke klacht wordt voorgelegd aan de teamleider of aan de directie. Binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging, met daarin een beschrijving van de voorgenomen behandelingsprocedure. De schriftelijke klacht dient in ieder geval uw eigen naam en adresgegevens te bevatten en indien van toepassing de naam van de bij de klacht betrokken personen. In de brief zien wij graag een zo duidelijk mogelijke beschrijving van de klacht en/of gedragingen waarover wordt geklaagd. Het wordt zeer op prijs gesteld als een voorstel voor een oplossing van de klacht wordt gedaan. Als u het niet eens bent met de afhandeling van de schriftelijke klacht kunt u dit binnen een termijn van zes weken bekend maken bij de directie van Boerderij de Boterbloem.

#### *Externe procedure*

U kunt kiezen voor een externe procedure als u niet tevreden bent over eerdergenoemde opties. Daarvoor zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie.

De Geschillencommissie Kinderopvang behandelt klachten van consumenten tegen ondernemers in de kinderopvang over dagopvang (kinderen van 0-4 jaar) en buitenschoolse opvang (kinderen van 4-12 jaar) in kindercentra. Meer informatie daarover kunt u vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Te bereiken op telefoonnummer: 070 - 310 53 10 Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

### **Privacyrichtlijnen**

Boerderij de Boterbloem werkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke ouder heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens.

## **Benaderingswijze a.d.h.v. het pedagogisch beleidsplan**

### *Een respectvolle benadering*

Kinderen worden respectvol benaderd vanuit de belevingswereld van het kind. Elke medewerker heeft oog voor de eigenheid en individualiteit van het kind. Naast het individuele contact wordt het kind begeleid in de omgang met andere kinderen en volwassenen. Belangrijke aspecten hierin zijn: respect voor elkaar, de dingen om ons heen en de natuur.

### *Een ruimtelijke benadering*

Uitgangspunt is dat iedereen door ruimte om zich heen kan ontwikkelen. Daarom worden verschillende ingerichte ruimten aangeboden waar diverse activiteiten gedaan kunnen worden. Kinderen krijgen de mogelijkheid zich breed te ontwikkelen. Medewerkers zorgen voor ruimte, voor creatieve experimenten en het opdoen van nieuwe ervaringen. Nieuwe ervaringen die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind.

### *Een individuele benadering*

Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen individualiteit! Ieder kind heeft eigen behoeftes: respect voor zijn individualiteit verhoogd zijn eigenwaarde en het zelfvertrouwen. Er wordt naar elkaar geluisterd, ieder wordt serieus genomen en er wordt ingegaan op de vraag van het kind. Groepsleiding ondersteunt de kinderen in het ontwikkelen van vertrouwen en eigenwaarde. De eigenheid, ambities en interesses van ieder kind worden aangemoedigd, en daarmee het verlangen om te leren.

### *Een positieve benadering*

Een positief zelfbeeld is de basis van de ontwikkeling. Daarom dienen signalen opgemerkt te worden: wat vraagt een kind van mij als opvoeder? Hoe kan ik hier op een positieve manier mee omgaan? De kinderen wordt veiligheid, vertrouwen en ruimte geboden. Hierdoor krijgen de kinderen de mogelijkheid en worden ze gestimuleerd te groeien naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Tevens leren ze hiermee respect te hebben voor elkaar, de omgeving en zichzelf.

## **Foto's facebook en instagram**

Boerderij de Boterbloem heeft een eigen facebook- en instagram pagina. De begeleiding plaatst hier foto's, als u toestemming hiervoor hebt gegeven. Regelmatig zullen er nieuwe foto's geplaatst worden op facebook en instagram.

## **Nieuwsbrief de Boterbabbel**

Boerderij de Boterbloem heeft een digitale nieuwsbrief genaamd de Boterbabbel. Alle ouders ontvangen de nieuwsbrief ca 1x per 6 weken per mail.

## **Tot slot**

Wij hopen u met dit informatieboekje een goed beeld te hebben gegeven van Boerderij de Boterbloem en onze manier van werken. Bij vragen zijn wij graag bereid u te woord te staan, ook geven wij graag geheel vrijblijvend een rondleiding.